

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Воронежский государственный
медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)

П Р И К А З

24.09.2018

№ 749

Воронеж

О проведении в университете внутреннего аудита
системы менеджмента качества

В целях развития и совершенствования системы менеджмента качества университета

п р и к а з ы в а ю:

1. В срок с 08.10.2018 по 19.10.2018 провести плановый аудит системы менеджмента качества университета на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015.

2. Утвердить План проведения внутреннего аудита в структурных подразделениях университета № 01-2018-2019 (приложение).

3. Создать группу для проведения внутреннего аудита в составе:
Беленова И.А. – профессор кафедры госпитальной стоматологии;
Блинова А.С. – заместитель начальника учебно-методического управления;
Бригадирова В.Ю. – ассистент кафедры оперативной хирургии с топографической анатомией;
Игнатова Э.Н. – специалист по УМР 1 категории отдела мониторинга, качества образования и методической работы;
Кварацхелия А.Г. – доцент кафедры нормальной анатомии человека;
Кривоуклякина Ю.Г. – специалист по УМР 1 категории отдела мониторинга, качества образования и методической работы;
Кулакова Е.Н. – доцент кафедры госпитальной и поликлинической педиатрии;
Лушников А.В. – доцент кафедры фтизиатрии;
Преображенская Н.С. – доцент кафедры фармакологии;
Ренья Е.В. – начальник отдела мониторинга, качества образования и методической работы;
Савостин В.С. – доцент кафедры фармакологии;
Фертикова Т.Е. – доцент кафедры общей гигиены;
Чайкина Н.Н. – доцент кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии ИДПО;
Чернышова О.Ю. – начальник отдела планирования штатов и расписания;
Шишкина В.В. – доцент кафедры гистологии.

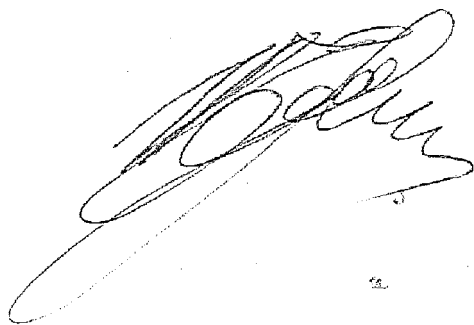
4. Назначить руководителем группы аудиторов А.С. Блинову.

5. Руководителям проверяемых структурных подразделений обеспечить условия для проведения внутреннего аудита.

6. Руководителю группы аудиторов представить заключение о результатах внутреннего аудита № 01-2018-2019 в подразделения до 22.10.2018.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на представителя руководства по качеству – проректора по учебной работе В.И. Болотских.

Ректор



И.Э. Есауленко

Приложение

к приказу от 24.09.2018 № 779

**План проведения внутреннего аудита
ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России
№ 01 – 2018 – 2019**

Объекты аудита: подразделения, участвующие в образовательном процессе – учебно-методического управления, административно-хозяйственного управления, управления кадров.

№	Проверяемые подразделения	Объекты проверок Пункт стандарта ISO 9001:2015	Документ, устанавливающий требования	Дата и время проверки	Аудиторы (ФИО)
1	2	3	4	5	6
1.	Лечебный факультет	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	19.10.2018 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Блинова А.С. Ренья Е.В.
2.	Кафедра анестезиологии и реаниматологии	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	08.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Шипкина В.В. Чайкина Н.Н.

3.	Кафедра факультетской педиатрии	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	16.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Кулакова Е.Н. Лушникова А.В.
4.	Кафедра факультетской терапии	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	16.10.2018 13 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Кварацхелия А.Г. Лушникова А.В.
5.	Кафедра факультетской хирургии	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	11.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Беленова И.А. Чернышова О.Ю.
6.	Кафедра судебной медицины и	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей;	ISO 9001:2015	16.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Фертикова Т.Е. Игнатова Э.Н.

	правоведения	6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.			
7.	Медико-профилактический факультет	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	10.10.2018 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Блинова А.С. Ренья Е.В.
8.	Кафедра гигиенической дисциплины	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	11.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Савостин В.С. Шишкина В.В.
9.	Кафедра дерматовенерологи и	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление;	ISO 9001:2015	16.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Чайкина Н.Н. Бригадирова В.Ю.

		8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.			
10.	Кафедра инфекционных болезней	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	19.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Лушникова А.В. Кривоклякина Ю.Г.
11.	Кафедра микробиологии	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.	ISO 9001:2015	18.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Шишкина В.В. Чернышова О.Ю.
12.	Кафедра медицины катастроф и безопасность жизнедеятельности	4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов;	ISO 9001:2015	19.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Савостин В.С. Игнатова Э.Н.

13.	Кафедра общей гигиены	<p>10. Улучшения.</p> <p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	17.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Лушникова А.В. Беленова И.А.
14.	Кафедра фтизиатрии	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	18.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Чайкина Н.Н. Кулакова Е.Н.
15.	Кафедра эпидемиологии	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	11.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Преображенская Н.С. Игнатова Э.Н.

16.	Международный институт медицинского образования и сотрудничества	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	11.10.2018 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Блинова А.С. Ренья Е.В.
17.	Кафедра естественно-научных и математических дисциплин	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	11.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Бригадирова В.Ю. Кулакова Е.Н.
18.	Кафедра иностранных языков	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	17.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Преображенская Н.С. Бригадирова В.Ю.

19.	Кафедра русского языка	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	12.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Чернышова О.Ю. Кривоклякина Ю.Г.
20.	Информационно-аналитический отдел	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	12.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Блинова А.С. Ренья Е.В.
21.	Центр маркетинга, мониторинга кадровых ресурсов в здравоохранении и трудоустройства выпускников	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	16.10.2018 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Беленова И.А. Кривоклякина Ю.Г.

22.	Библиотека	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	15.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Чернышова О.Ю. Кварацхелия А.Г.
23.	Отдел планирования и организации закупок товаров, выполнения работ и оказания услуг	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	09.10.2018 10 ⁰⁰ -12 ⁰⁰	Ренье Е.В. Кривоклякина Ю.Г.
24.	Управление кадров	<p>4.1 Понимание организации и её организационной среды; 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон; 5.2.2 Доведение политики в области качества; 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации; 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей; 6.2 Цели в области качества; 7.1.4 Среда для функционирования процессов; 7.2; 7.3 Компетентность, осведомленность; 7.5 Документированная информация; 8.1 Оперативное планирование и управление; 8.3 Разработка и проектирование продукции и услуг; 8.5 Производство продукции и услуг; 8.6 Выпуск продукции и услуг; 8.7 Управление несоответствующими выходами процессов, продукции и услуг; 9. Оценка результатов; 10. Улучшения.</p>	ISO 9001:2015	15.10.2018 15 ⁰⁰ -17 ⁰⁰	Блинова А.С. Ренье Е.В.

Заместитель начальника УМУ



Блинова А.С.