

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Декан фармацевтического факультета  
Бережнова Т.А.  
«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.  
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования  
33.05.01 Фармация**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответил 91 обучающийся по основной образовательной программе высшего образования 33.05.01 Фармация (что составляет 39% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
обучающиеся	18	14	9	20	30
%	20%	15%	10%	22%	33%

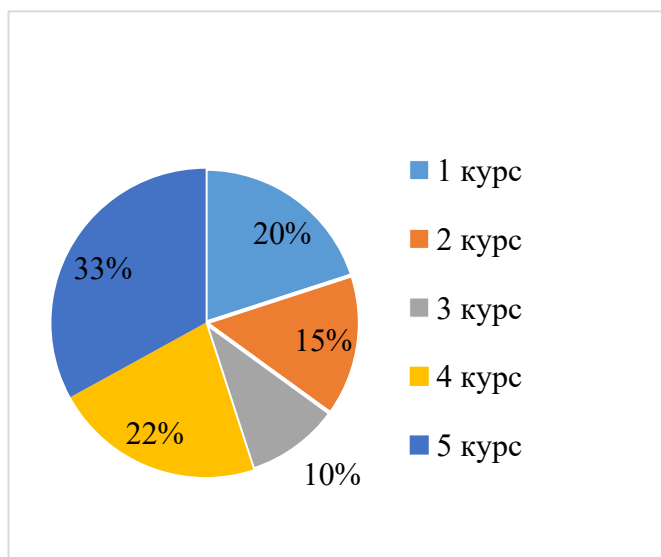


Рис.1

#### 2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	8	0	13	2	7	2

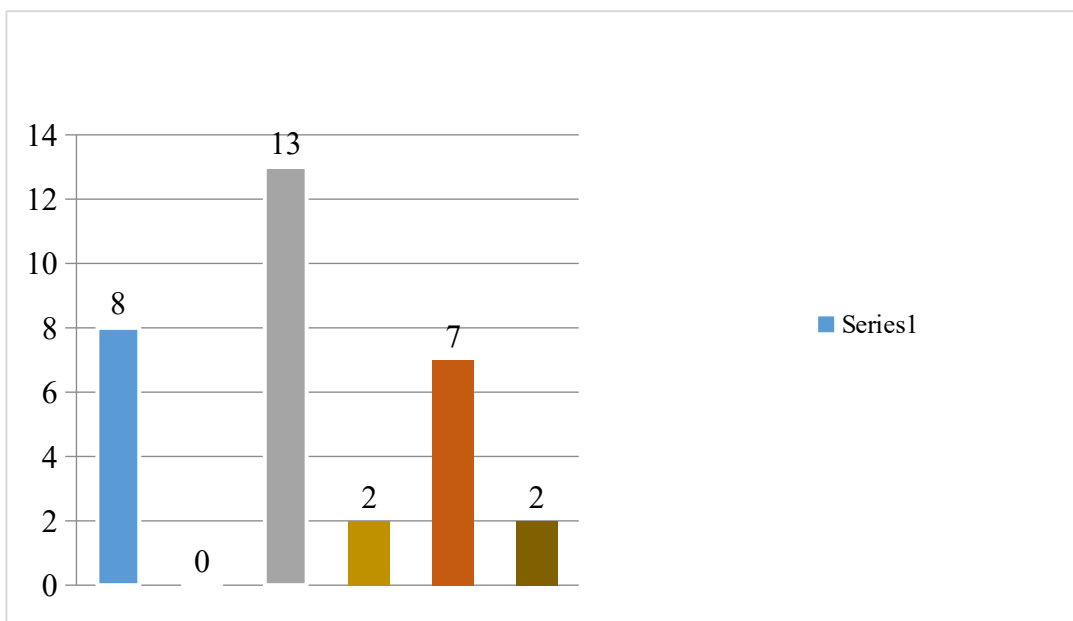


Рис.2

**3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:**  
Родственники помогли найти и подать документы – 1 чел.

**4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:**

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	48	9	34
%	53%	10%	37%

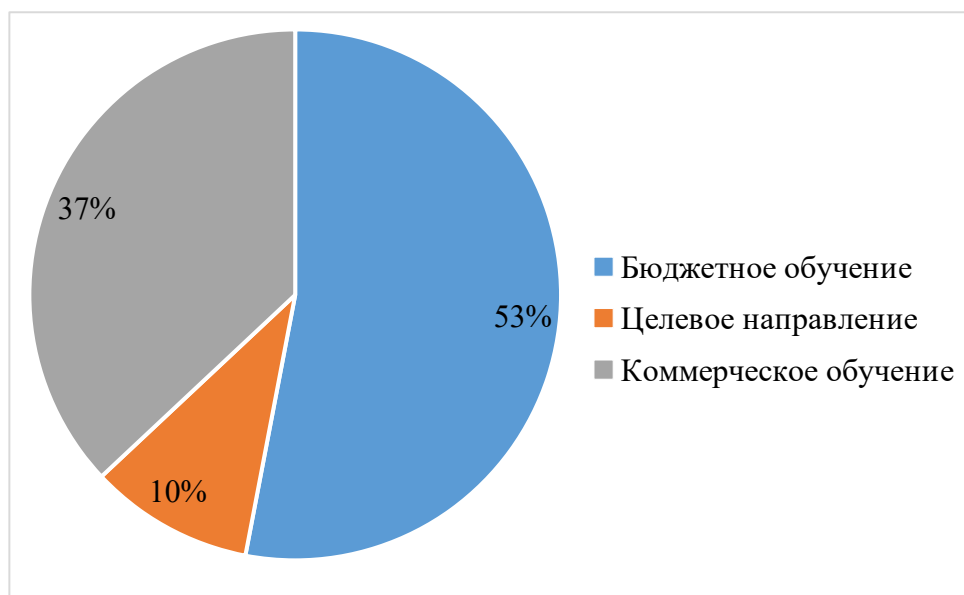


Рис.3

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	33	34	19	3	2	4,0
a.	%	37%	37%	21%	3%	2%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	33	34	19	3	2	4,0
a.	%	36%	38%	21%	3%	2%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	47	25	14	1	4	4,2
b.	%	52%	28%	15%	1%	4%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	35	36	15	2	3	4,1
b.	%	38%	40%	17%	2%	3%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	35	29	15	11	1	3,9
b.	%	38%	32%	16%	13%	1%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	36	14	5	3	4,0
b.	%	36%	41%	15%	5%	3%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	26	34	25	4	2	3,9
b.	%	30%	37%	27%	4%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	26	35	21	7	2	3,8
b.	%	29%	38%	23%	8%	2%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	41	30	15	3	2	4,2
b.	%	46%	33%	16%	3%	2%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	37	34	13	4	3	4,1
b.	%	42%	37%	14%	4%	3%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	35	38	13	2	3	4,1
b.	%	38%	42%	15%	2%	3%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	29	19	6	5	3,8
b.	%	35%	32%	21%	7%	5%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	33	21	7	6	3,7
b.	%	26%	36%	23%	8%	7%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	38	18	6	5	3,8
b.	%	26%	42%	20%	7%	5%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	37	28	17	4	5	4,0
b.	%	41%	31%	19%	4%	5%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	26	39	16	7	3	3,9
b.	%	29%	43%	17%	8%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	38	15	5	3	4,0
b.	%	33%	42%	17%	5%	3%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч.	5	4	3	2	1	Средний балл

	лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						
a.	<i>обучающиеся</i>	25	29	24	8	5	3,7
b.	%	28%	32%	26%	9%	5%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	38	31	16	4	2	4,1
b.	%	42%	34%	18%	4%	2%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	29	25	3	2	3,9
b.	%	35%	33%	27%	3%	2%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	35	17	8	7	3,7
b.	%	26%	38%	19%	9%	8%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	28	37	17	6	3	3,9
b.	%	30%	41%	19%	7%	3%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	40	26	19	3	3	4,1
b.	%	44%	29%	21%	3%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	39	25	17	6	4	4,0
b.	%	43%	27%	19%	7%	4%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	24	30	17	12	8	3,5
b.	%	26%	33%	19%	13%	9%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	26	30	20	9	6	3,7
b.	%	29%	33%	22%	10%	6%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	22	29	26	8	6	3,6
b.	%	24%	32%	29%	9%	6%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	28	16	9	13	3,5
b.	%	27%	31%	18%	10%	14%	
я)	Удовлетворенность качеством работы	5	4	3	2	1	Средний

	столовой, буфетов						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	25	32	20	9	5	3,7
b.	%	28%	35%	22%	10%	5%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	15	26	19	12	19	3,1
b.	%	16%	29%	21%	13%	21%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	18	21	21	10	21	3,1
b.	%	20%	23%	23%	11%	23%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	35	25	18	8	5	3,8
b.	%	38%	27%	20%	10%	5%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	29	33	14	7	8	3,7
b.	%	32%	36%	15%	8%	9%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	32	36	16	2	5	4,0
	%	35%	40%	18%	2%	5%	
	Общий средний балл						3,8

**6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?**

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	91	100%

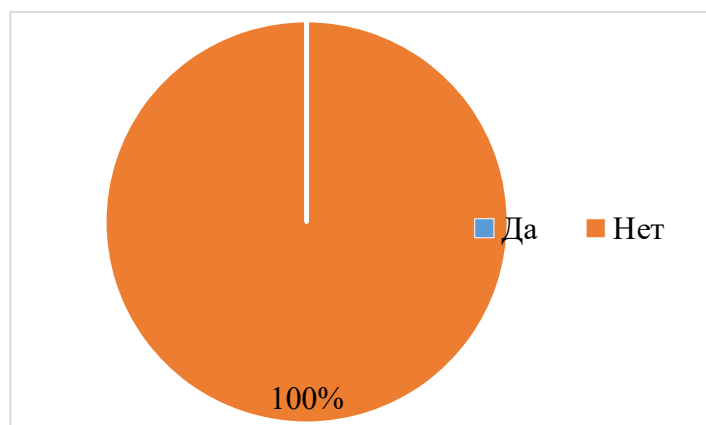


Рис.4

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 7. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	89	98%
б)	Нет	2	2%

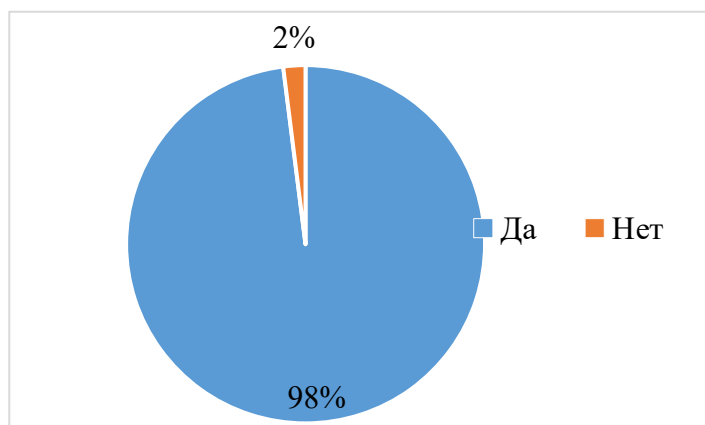


Рис.15

### 8. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	1
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	1

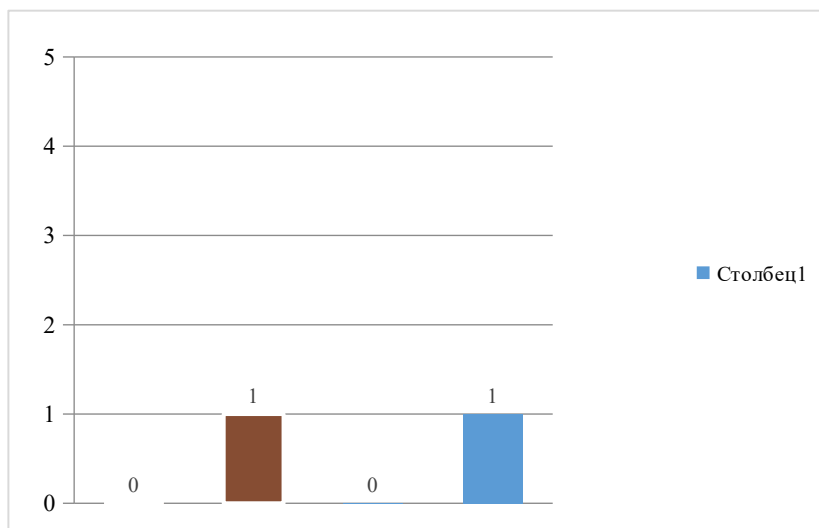


Рис.16

### 9. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Разочарование в выбранной профессии – 1 чел.

### 10. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?



		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную аптеку/аптечный пункт/	1	1%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	2	2%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную фармацию/медицину	4	4%
д)	Еще не решил(а)	43	47%
е)	Другое	41	45%

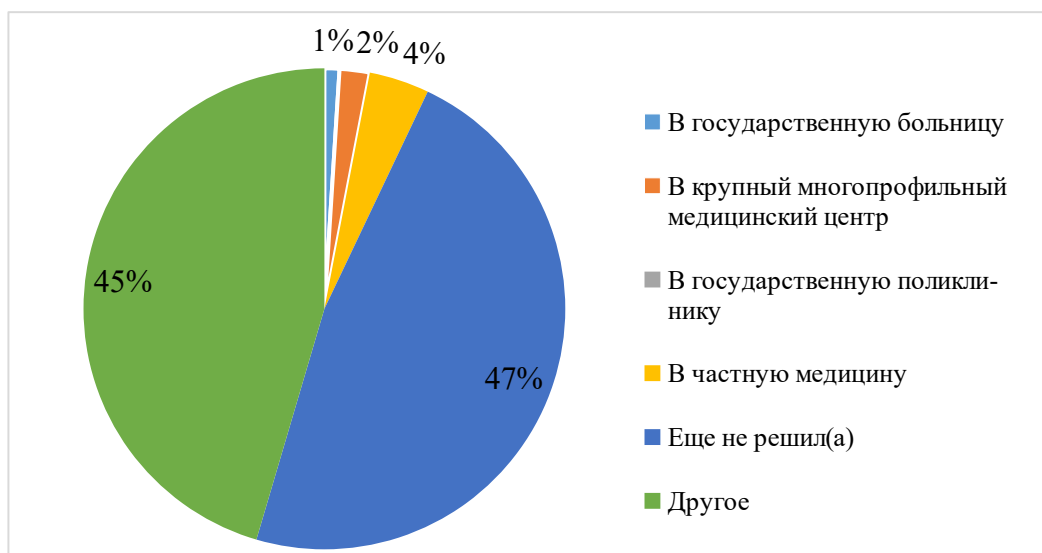


Рис.17

### 11. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Открытие собственной аптеки – 2 чел., работа в фармацевтической компании – 2 чел., работа медицинским представителем – 3 чел., еще не решил (а) – 10 чел.

### 12. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	24	26%
б)	Нет	27	30%
в)	Еще не решил(а)	40	44%

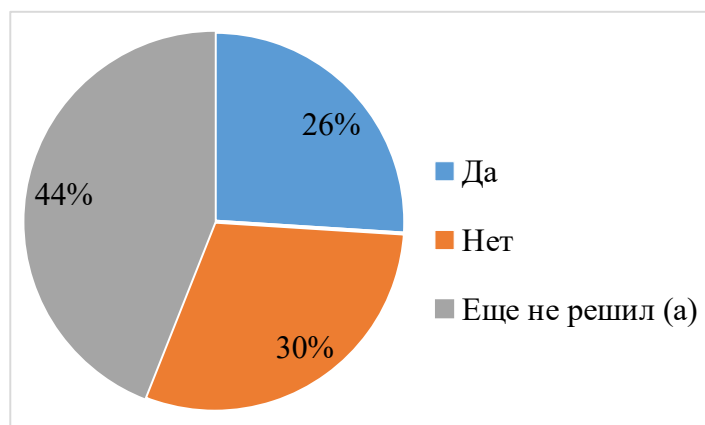


Рис.18

**13. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	<b>53</b>	<b>58%</b>
б)	Нет	<b>38</b>	<b>42%</b>

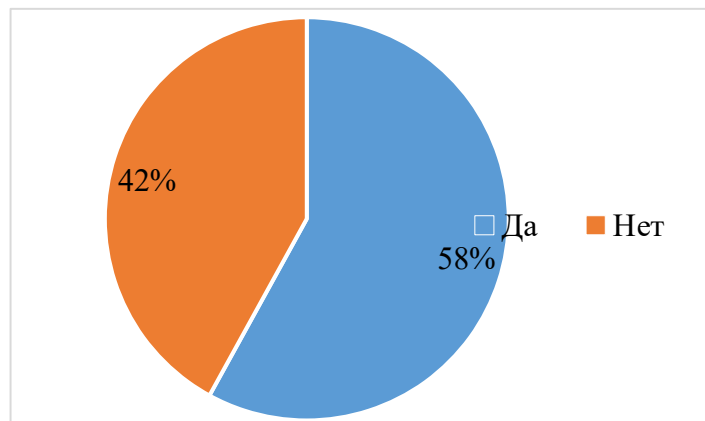


Рис.20

**14. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №13)**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	9
б)	Обращался в кадровые агентства	10
в)	Обращался на биржу труда	6
г)	Обращался к знакомым и родственникам	28
д)	Другое	17

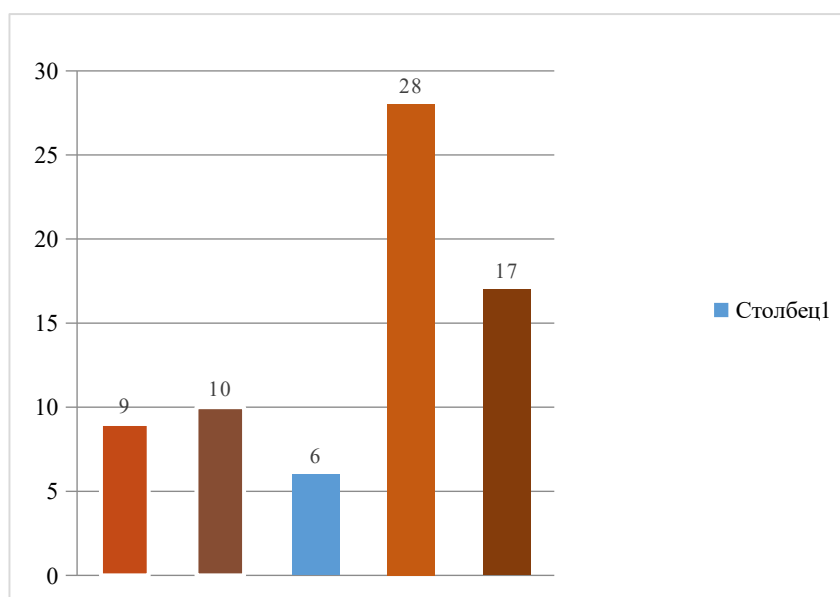


Рис.21

**15. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Сайты работодателей – 2 чел., самостоятельный поиск – 3 чел., целевое направление – 1 чел., hh.ru – 3 чел., общение на производстве с работодателем – 2 чел.

**16. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	51
б)	Перспектива профессионального роста	59
в)	Желание самореализации	53
г)	Престиж и уважение окружающих	25
д)	другое	7

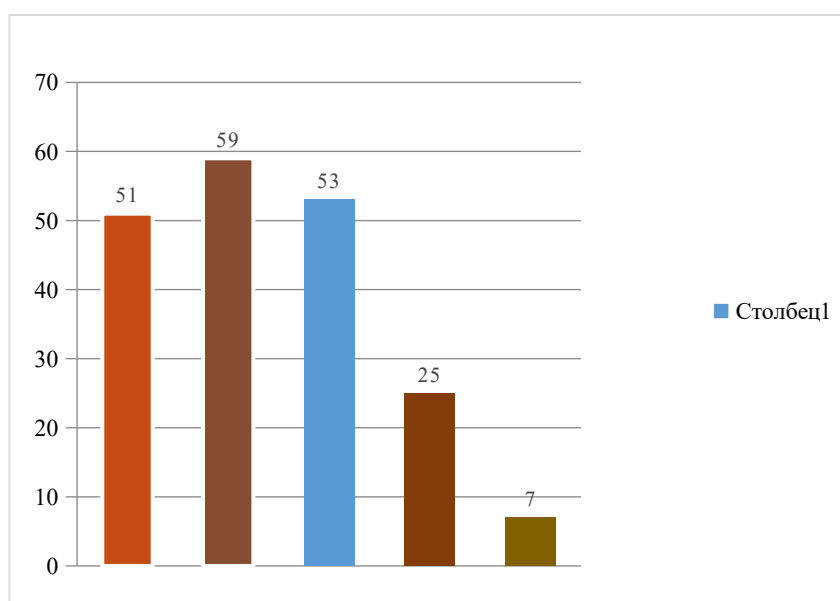


Рис.22

**17. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Оплата труда – 2 чел., обширные знания в данной области – 2 чел., перспективы карьерного роста – 1 чел.

**18. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	<b>70</b>	<b>77%</b>
б)	Нет	<b>21</b>	<b>23%</b>

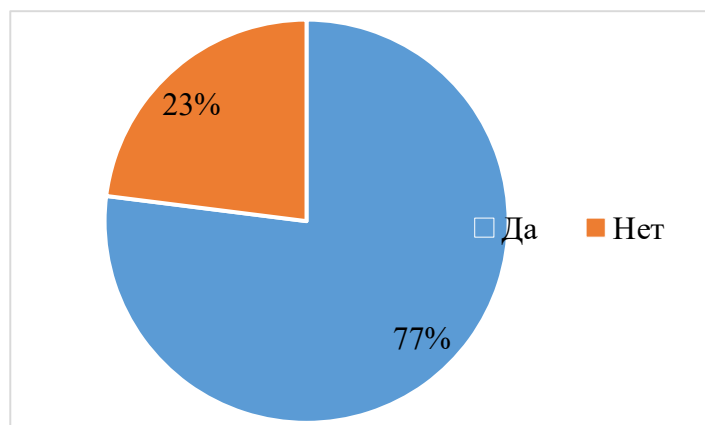


Рис.23

**19. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:**

Сложность обучения – 3 чел., личное – 2 чел., сложность в изучении ботаники – 2 чел., отсутствие актуальности выбранной специальности – 2 чел., низкая заработная плата – 1 чел., выбор родителей – 1 чел., мало направлений для работы – 2 чел.

**20. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?**

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	36	40%
б)	Почти соответствует	33	36%
в)	Не соответствует	7	8%
г)	Пока не могу оценить	15	16%

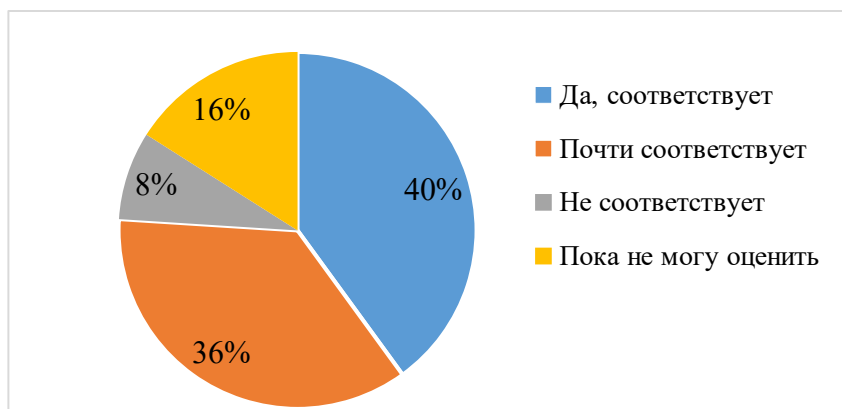


Рис.24

**Заключение**

В опросе принял участие 91 обучающийся по образовательной программе 33.05.01 Фармация.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом

свидетельствуют о среднем уровне удовлетворенности (общий средний балл – 3,8, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Большинство критериев имеют высокий/средний уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,0), проведение зачетов и экзаменов (средний балл – 4,1), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,0), взаимодействие с деканом в целом (средний балл – 4,2).