

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

УТВЕРЖДАЮ

Начальник учебного управления

Страхова Н.В.

«23»декабря 2022 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования
31.05.02 Педиатрия
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено факультетом довузовского образования и работы с
выпускниками.

Разработчик: декан факультета довузовского образования и работы с выпускниками
И.И. Либина.

2022 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **980** обучающихся педиатрического факультета (что составляет **84%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 1 до 5.

«1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл.

Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1	2	3	4	5

1. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «1» - минимальный балл, «5» - максимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
a.	<i>обучающиеся</i>	496	340	123	16	5	4,3
b.	<i>%</i>	51%	34%	12%	2%	1%	
б)	Взаимоотношения администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	419	342	160	40	19	4,1
b.	<i>%</i>	43%	35%	16%	4%	2%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	498	291	117	38	36	4,2
b.	<i>%</i>	50%	30%	12%	4%	4%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	374	411	160	26	9	4,1
b.	<i>%</i>	38%	42%	16%	3%	1%	

д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	439	359	139	24	19	4,2
b.	%	45%	37%	14%	2%	2%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	474	316	140	34	16	4,2
b.	%	49%	32%	14%	3%	2%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	379	363	189	33	16	4,1
b.	%	39%	37%	19%	3%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	296	346	270	49	19	3,9
b.	%	30%	35%	28%	5%	2%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	643	240	70	13	14	4,5
b.	%	66%	25%	7%	1%	1%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	460	289	164	36	31	4,1

b.	%	47%	29%	17%	4%	3%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	408	406	131	26	9	4,2
b.	%	42%	41%	13%	3%	1%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	412	338	166	41	23	4,1
b.	%	42%	35%	17%	4%	2%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	394	348	180	46	12	4,1
b.	%	40%	36%	18%	5%	1%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	397	343	161	37	32	4,1
b.	%	41%	35%	17%	4%	3%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	596	259	90	19	16	4,4
b.	%	61%	26%	9%	2%	2%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	341	412	185	28	14	4,1
b.	%	35%	42%	19%	3%	1%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	336	406	180	44	14	4
b.	%	35%	42%	18%	4%	1%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	373	332	188	55	32	4
b.	%	38%	34%	19%	6%	3%	

у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	411	389	140	33	7	4,2
b.	%	42%	40%	14%	3%	1%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	390	328	188	42	32	4
b.	%	40%	34%	19%	4%	3%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	342	330	210	49	49	3,9
b.	%	35%	34%	21%	5%	5%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	409	370	165	21	15	4,2
b.	%	42%	38%	17%	2%	1%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	493	338	121	18	10	4,3
b.	%	50%	35%	12%	2%	1%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	518	307	123	24	8	4,3
b.	%	53%	31%	13%	2%	1%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	348	297	224	66	45	3,9
b.	%	35%	30%	23%	7%	5%	

ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	332	321	236	56	35	3,9
b.	%	34%	33%	24%	6%	3%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	324	378	188	56	34	3,9
b.	%	33%	39%	19%	6%	3%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	370	287	193	70	60	3,9
b.	%	38%	29%	20%	7%	6%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	396	310	173	66	35	4
b.	%	40%	32%	18%	7%	3%	
аа)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	240	202	225	157	156	3,2
b.	%	24%	21%	23%	16%	16%	
бб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	172	188	246	163	211	2,9
b.	%	18%	19%	25%	17%	21%	
вв)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	453	277	140	56	54	4
b.	%	46%	28%	14%	6%	6%	
гг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	363	328	189	48	52	3,9
b.	%	37%	34%	19%	5%	5%	
дд)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	466	322	143	27	22	4,2
	%	47%	33%	15%	3%	2%	
	Общий средний балл						4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

2.	Оцените доступность и качество образования в Университете для лиц с ОВЗ и инвалидностью	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	178	120	69	18	18	4
	%	44%	31%	17%	4%	4%	
3.	Доступность территории, зданий и помещений с учетом доступности для инвалидов	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	178	105	74	19	20	4
	%	45%	26%	19%	5%	5%	
4.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	183	116	66	16	12	4,1
	%	47%	29%	17%	4%	3%	
	Общий средний балл						4,1

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

1. Вы собираетесь работать по специальности?

а) да – 93% (909 чел.)

б) нет – 7% (71 чел.)



Рис. 1

2. Если Вы не собираетесь работать по специальности, то почему?

- а) трудно устроиться – 34% (334 чел.)
- б) низкая заработная плата – 64% (624 чел.)
- в) непрестижность профессии – 2% (22 чел.)
- г) другое _____



Рис. 2

3. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности?

- а) работа по специальности – 28% (269 чел.)
- б) перспектива профессионального роста – 25% (245 чел.)
- в) желание самореализации – 35% (346 чел.)
- г) престиж и уважение окружающих – 12% (120 чел.)



Рис. 3

4. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы?

а) обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий) – 24% (239 чел.)

б) обращался в кадровые агентства – 15% (143 чел.)

в) обращался на биржу труда – 8% (77 чел.)

г) знакомые, родственники – 53% (521 чел.)

д) другое _____



Рис. 4

5. Как вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

а) да, соответствует – 38% (374 чел.)

б) почти соответствует – 32% (315 чел.)

в) не соответствует – 7% (71 чел.)

г) пока не могу оценить – 23% (220 чел.)

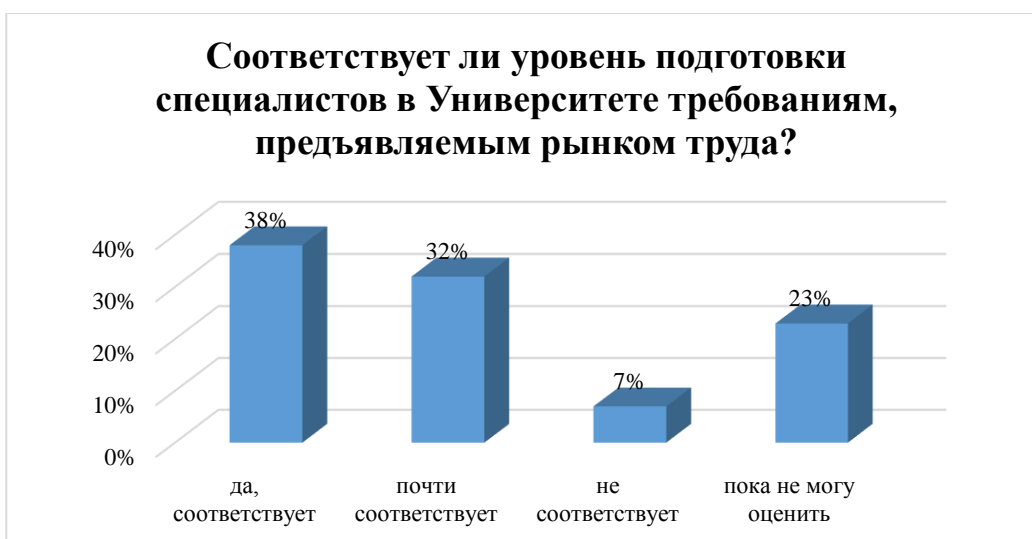


Рис. 5

6. Вы собираетесь идти работать в первичное звено после окончания Университета?

а) да – 30% (297 чел.)

б) нет – 19% (188 чел.)

в) еще не решил(а) – 51% (495 чел.)



Рис. 6

7. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение в ординатуре?

а) да – 80% (782 чел.)

б) нет – 3% (31 чел.)

в) еще не решил(а) – 17% (167 чел.)



Рис. 7

8. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

- а) да – 82% (803 чел.)
- б) нет – 18% (177 чел.)
- в) другое

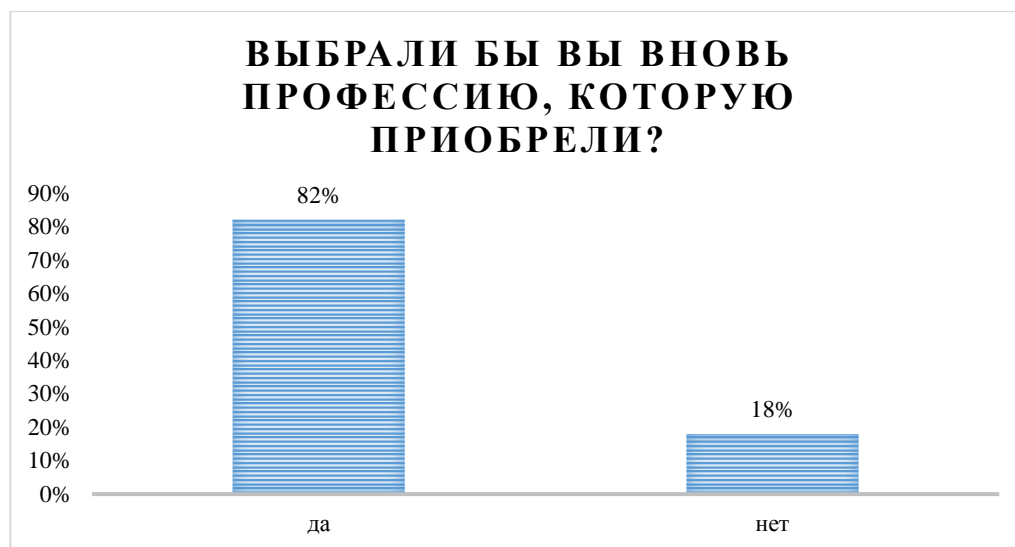


Рис. 8

Заключение

В опросе приняли участие 980 обучающихся по образовательной программе 31.05.02 Педиатрия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,1), содержание образовательных программ (средний балл – 4,1), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 3,9), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,1).

Проведенный опрос позволил определить и проблемную позицию, где опрошенные обучающиеся выделяют удовлетворенность качеством работы гардероба (средний балл – 2,9).