

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Директор института сестринского образования
Крючкова А.В.
«01» апреля 2024 г.**

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.
«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе среднего профессионального образования**

34.02.01 Сестринское дело

об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование студентов проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили **88** обучающихся по основной образовательной программе среднего профессионального образования 34.02.01 Сестринское дело (что составляет **96%** контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на каком курсе Вы обучаетесь (чел.)?

	1 курс	2 курс	3 курс
обучающиеся	39	18	31
%	45%	20%	35%

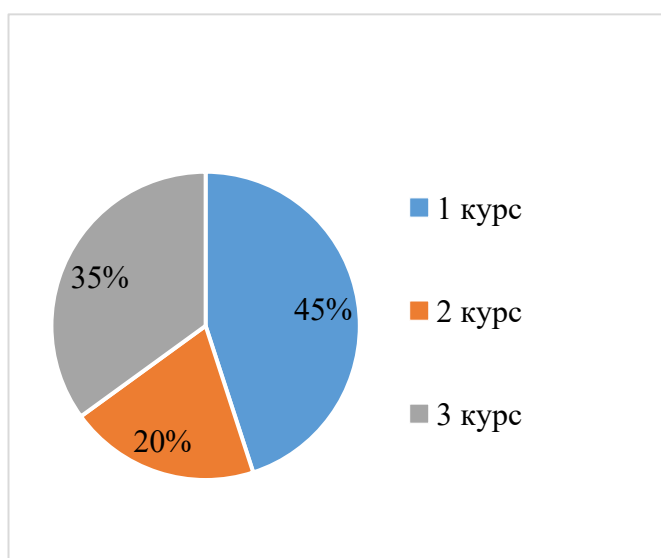


Рис.1

2. Укажите откуда Вы узнали о нашем Университете? (вопрос для 1 и 2 курса обучающихся)

	От друзей, знакомых, родственников	На профориентационных мероприятиях	Информация в соц. сетях, в интернете	От представителей Университета, которые приезжали в Ваше учебное заведение	На официальном сайте ВГМУ им.Н.Н.Бурденко	Другое
обучающиеся	22	1	7	1	22	4

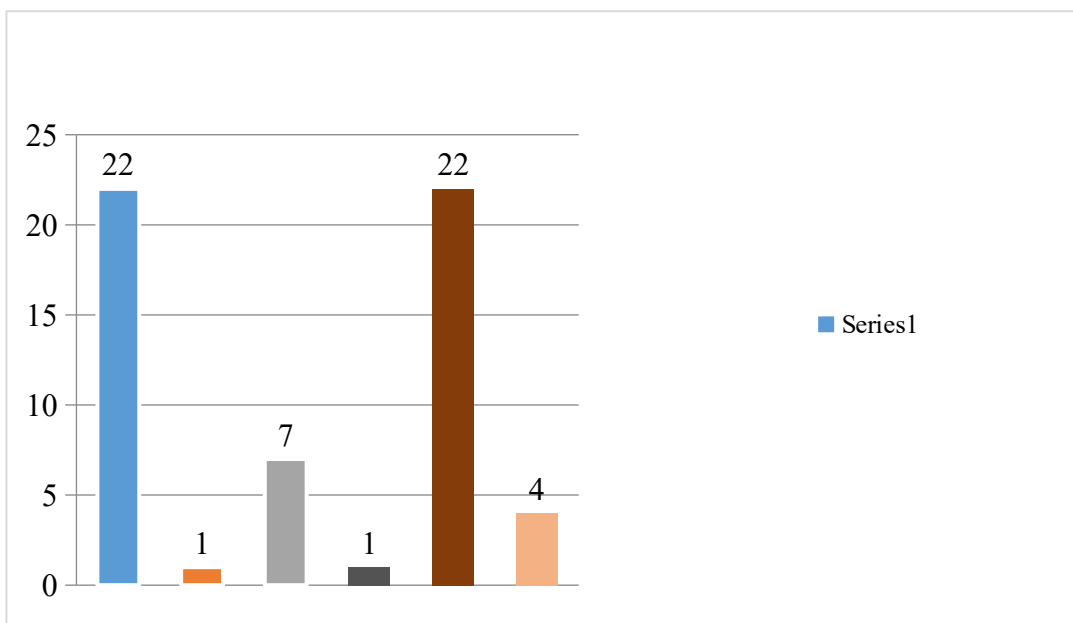


Рис.2

3. Если Вы выбрали "Другое", укажите, откуда именно:

Училась ранее в данном заведении - 2 чел; от родителей – 2 чел.

4. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	По договору о целевом обучении	По договору об образовании (коммерция)
обучающиеся	45	0	43
%	51%	0%	49%

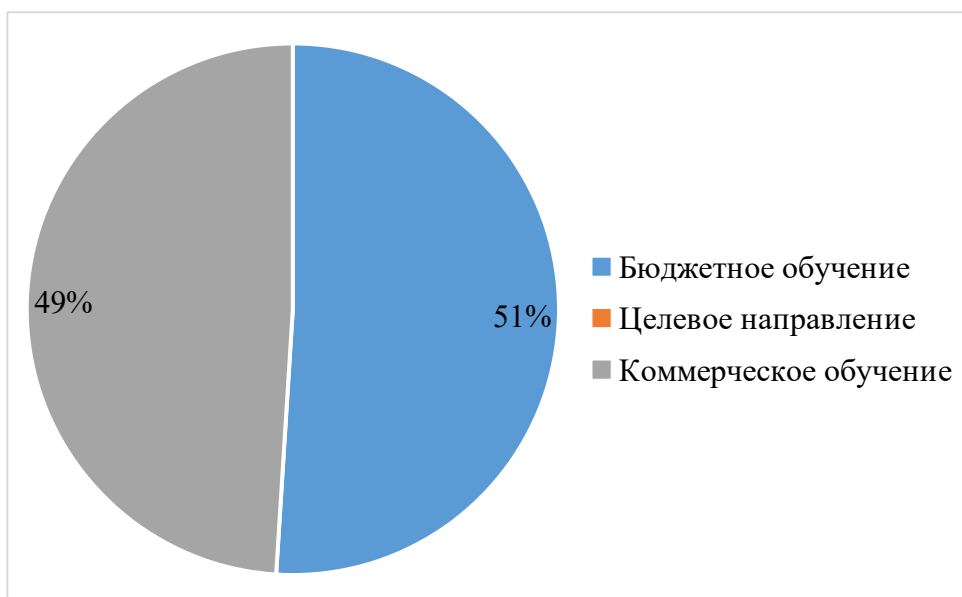


Рис.3

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

5. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
a)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	60	17	7	4	0	4,5
a.	%	68%	19%	8%	5%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	49	19	12	5	3	4,2
a.	%	55%	22%	14%	6%	3%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	57	18	6	4	3	4,4
b.	%	65%	20%	7%	5%	3%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	50	24	8	6	0	4,3
b.	%	57%	27%	9%	7%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	48	23	9	6	2	4,2
b.	%	55%	26%	10%	7%	2%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	47	22	11	8	0	4,2
b.	%	53%	25%	13%	9%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)						Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	5	4	3	2	1	

a.	<i>обучающиеся</i>	47	21	14	3	3	4,2
b.	%	54%	24%	16%	3%	3%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	42	24	11	6	5	4,0
b.	%	47%	27%	13%	7%	6%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	21	7	5	2	4,3
b.	%	60%	24%	8%	6%	2%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	18	10	4	4	4,3
b.	%	59%	20%	11%	5%	5%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	54	20	9	4	1	4,4
b.	%	61%	23%	10%	5%	1%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	57	12	12	5	2	4,3
b.	%	64%	14%	14%	6%	2%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	21	8	5	3	4,3
b.	%	58%	24%	9%	6%	3%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	49	22	8	7	2	4,2
b.	%	56%	25%	9%	8%	2%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	20	10	2	5	4,3
b.	%	58%	23%	11%	2%	6%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	48	21	11	5	3	4,2
b.	%	54%	24%	13%	6%	3%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	45	27	9	5	2	4,2
b.	%	51%	31%	10%	6%	2%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью специальных учебных помещений, в т.ч.	5	4	3	2	1	Средний балл

	лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						
a.	<i>обучающиеся</i>	47	22	10	7	2	4,2
b.	%	54%	25%	11%	8%	2%	
у)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	20	7	2	3	4,4
b.	%	64%	23%	8%	2%	3%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	19	7	4	3	4,4
b.	%	62%	22%	8%	5%	3%	
х)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	50	24	9	3	2	4,3
b.	%	58%	27%	10%	3%	2%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	52	22	5	7	2	4,3
b.	%	59%	25%	6%	8%	2%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	18	10	2	3	4,4
b.	%	64%	20%	11%	2%	3%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	55	23	5	2	3	4,4
b.	%	63%	26%	6%	2%	3%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	46	25	9	4	4	4,2
b.	%	52%	28%	10%	5%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	21	10	2	2	4,4
b.	%	61%	24%	11%	2%	2%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	53	22	11	0	2	4,4
b.	%	60%	25%	13%	0%	2%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	51	16	10	8	3	4,2
b.	%	59%	18%	11%	9%	3%	
я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	52	25	9	2	0	4,4
b.	%	60%	28%	10%	2%	0%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	44	23	13	3	5	4,1
b.	%	50%	26%	15%	3%	6%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	48	24	8	5	3	4,2
b.	%	55%	27%	9%	6%	3%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	56	21	6	2	3	4,4
b.	%	64%	24%	7%	2%	3%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	50	20	12	3	3	4,3
b.	%	56%	23%	13%	4%	4%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	53	20	10	2	3	4,3
	%	61%	23%	11%	2%	3%	
	Общий средний балл						4,3

6. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	1	1%
б)	Нет	87	99%

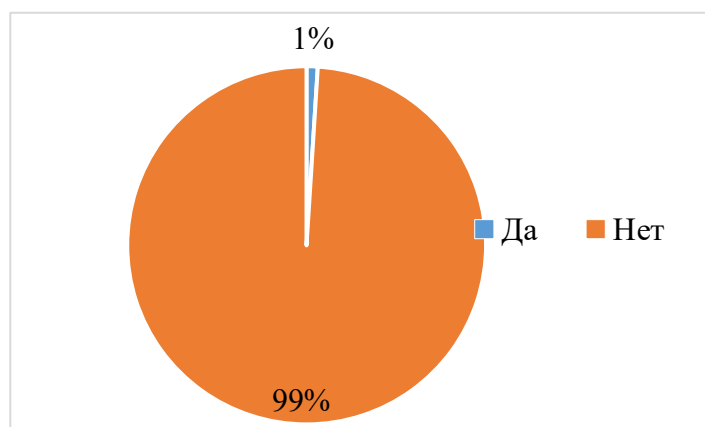


Рис.4

Вопросы для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
(вопросы № 7-21):

7. Заявляли ли Вы в Университет об этом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	1
б)	Нет	0

8. Если не заявляли, укажите причину (вопрос открытого типа):

отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респондент ответил отрицательно на вопрос №7

9. Укажите Ваш пол:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Мужской	0
б)	Женский	1

10. Укажите к какой группе лиц с ОВЗ Вы относитесь:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	К группе лиц с нарушением слуха	0
б)	К группе лиц с нарушением зрения	0
в)	К группе лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата	1
г)	К группе лиц с задержкой психического развития	0
д)	К группе лиц с нарушением речи	0
е)	К группе лиц с расстройствами аутического спектра	0
ж)	К группе лиц с интеллектуальными нарушениями	0

11. Укажите Ваши условия проживания:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Проживаю в общежитии	0
б)	Проживаю с родителями (родственниками)	0
в)	Снимаю квартиру	0
г)	Проживаю самостоятельно в собственном жилье	1
д)	Другое	0

12. Если Вы выбрали «другое» укажите, что именно (вопрос открытого типа):

отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респондент не выбрал вариант ответа «другое» в вопросе №11.

13. Укажите Вашу нуждаемость в (возможен выбор нескольких вариантов ответа):

		<i>обучающиеся</i>
1.	Сменных креслах-колясках в университете	0
2.	Индукционных петлях и звукоусиливающей аппаратуре в помещениях	0
3.	Дублировании надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0

4.	Альтернативной версии сайта университета для обучающихся с ОВЗ по зрению	0
5.	Услугах тьютора, ассистента-помощника	0
6.	Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещениях	0
7.	Специальных мест и технических средствах в аудитории	0
8.	Дублировании звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной информацией	0
9.	Учебных, лекционных материалах в электронном виде	0
10.	Поддержке вашего физического здоровья со стороны университета (медицинское обслуживание, участие в занятиях адаптивной физкультуры)	0
11.	Не нуждаюсь	1

14. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Доступность прилегающих территорий (наличие выделенных парковок и пр.)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	0	0	1	1,0
	%	0%	0%	0%	0%	100%	
б)	Доступность и санитарное состояние санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	1	0	0	0	0	5,0
	%	100%	0%	0%	0%	0%	
в)	Комфортность зон отдыха (ожидания), оборудованных мебелью, мест для занятия спортом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	
г)	Доступность использования вспомогательных приспособлений, санитарно-гигиенических помещений, предназначенных для лиц с ОВЗ, в образовательной организации	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	

15. Оцените по пятибалльной шкале, где «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл:

а)	Взаимодействие с деканом факультета/директором института: доступность, эффективность при решении проблем	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	0	0	0	1	1,0
	%	0%	0%	0%	0%	100%	
б)	Взаимодействие с преподавателями, доброжелательность, готовность помочь	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	0	1	0	0	0	4,0
	%	0%	100%	0%	0%	0%	
в)	Помощь, оказываемая работниками университета по сопровождению в помещениях и на	5	4	3	2	1	Средний балл

прилегающей территории							
	<i>обучающиеся</i>	0	0	1	0	0	3,0
	%	0%	0%	100%	0%	0%	

16. Используете ли Вы в образовательном процессе специализированные электронно-библиотечные системы, а также системы дистанционного обучения, предназначенные для лиц с ОВЗ, предоставляемые университетом?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Да	0
б)	Нет	1

17. Оцените отношение к Вам преподавателей:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Полная лояльность	1
б)	Настороженность	0
в)	Критическое отношение	0

18. Информировали ли Вы одногруппников о том, что имеете ОВЗ?

		<i>Обучающиеся</i>
е)	Да	1
ж)	Нет	0

19. Оцените отношение к Вам других студентов (для студентов, ответивших «да» на вопрос №18):

		<i>Обучающиеся</i>
г)	Полная лояльность	1
д)	Настороженность	0
е)	Критическое отношение	0

20. Оцените перспективы Вашего будущего трудоустройства по специальности:

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Высокие	1
б)	Средние	0
в)	Низкие	0

21. Что бы Вы смогли предложить для улучшения качества обучения инвалидов и лиц с ОВЗ в нашем вузе? (вопрос открытого типа)

Нет предложений – 1 чел.

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

22. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	69	78%
б)	Нет	19	22%

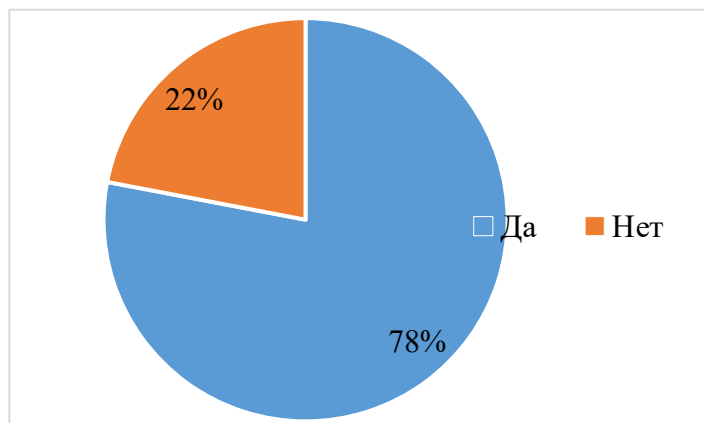


Рис.5

23. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	2
в)	Непрестижность профессии	4
г)	Другое	13

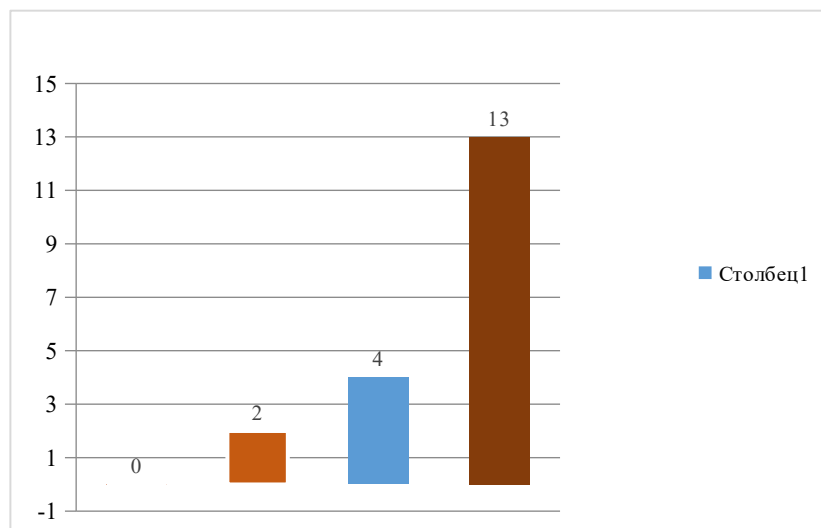


Рис.6

24. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Получение высшего образования – 5 чел., работа, не требующая медицинского образования – 3 чел., не хочу – 1 чел., выбрано другое направление – 1 чел., низкий уровень заработной платы – 1 чел.

25. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	22	25%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	6	7%
в)	В государственную поликлинику	1	1%
г)	В частную медицину	23	26%
д)	Еще не решил(а)	22	25%
е)	Другое	14	16%

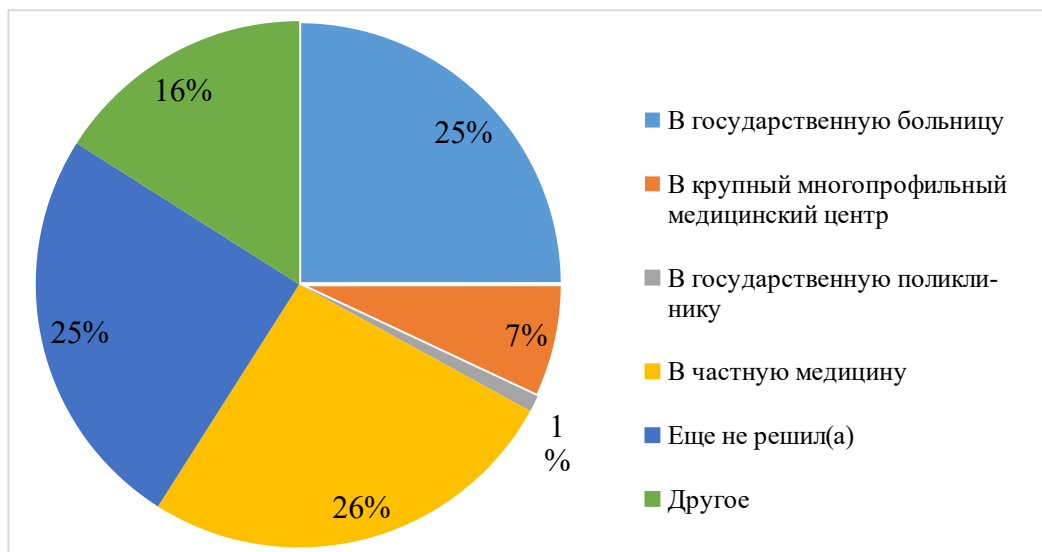


Рис.7

26. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Работа в сфере косметологии – 2 чел., еще не определен/ась – 10 чел.

27. Вы собираетесь в будущем продолжить обучение?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	30	34%
б)	Нет	30	34%
в)	Еще не решил(а)	28	32%

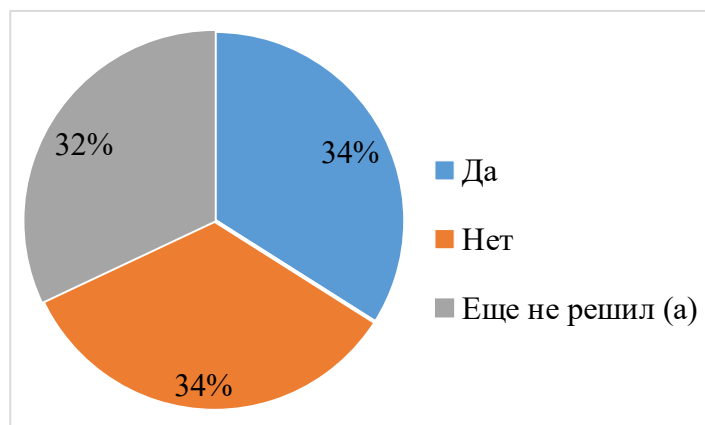


Рис.8

28. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	33	38%
б)	Нет	55	62%

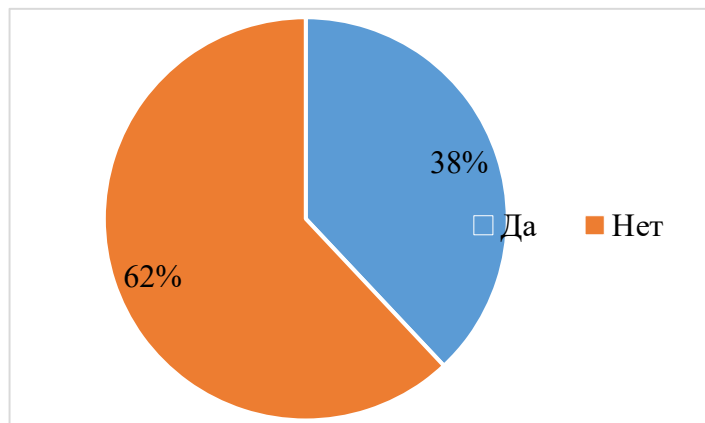


Рис.9

29. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №28)

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	5
б)	Обращался в кадровые агентства	3
в)	Обращался на биржу труда	4
г)	Обращался к знакомым и родственникам	20
д)	Другое	9

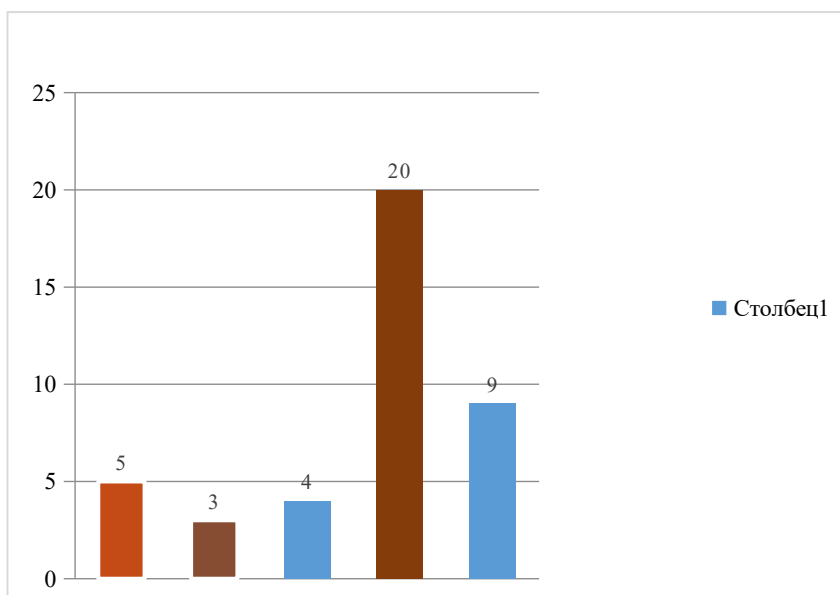


Рис.10

30. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Самостоятельно – 3 чел., ресурсы интернета – 1 чел., пригласили во время прохождения практики – 1 чел., уже работаю – 1 чел., HeadHunter – 1 чел.

31. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	45
б)	Перспектива профессионального роста	46
в)	Желание самореализации	56
г)	Престиж и уважение окружающих	32
д)	другое	10

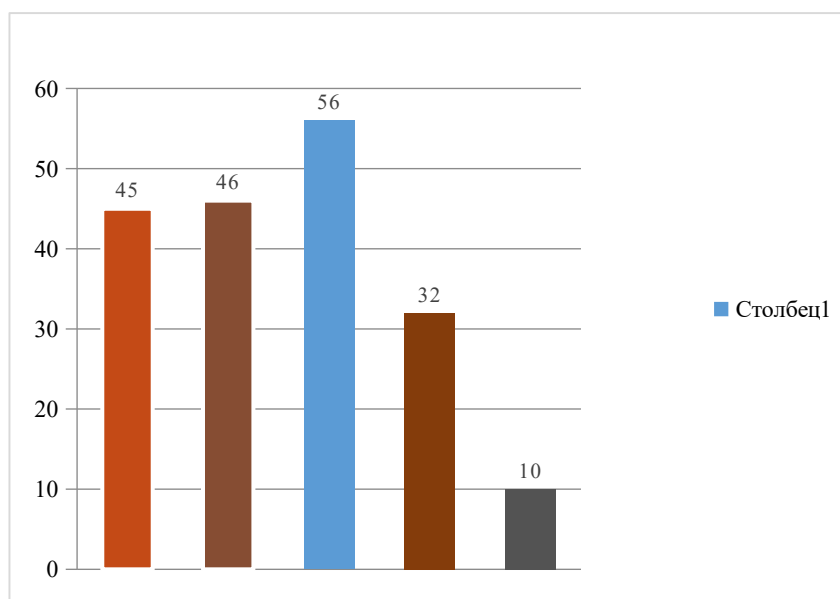


Рис.11

32. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Буду продолжать обучение – 2 чел., личное развитие – 1 чел., работа должна нравиться – 1 чел., оттолкнуло отношение со стороны преподавателей во время обучения – 1 чел., работа тату – мастером – 1 чел.

33. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобрели?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	70	80%
б)	Нет	18	20%

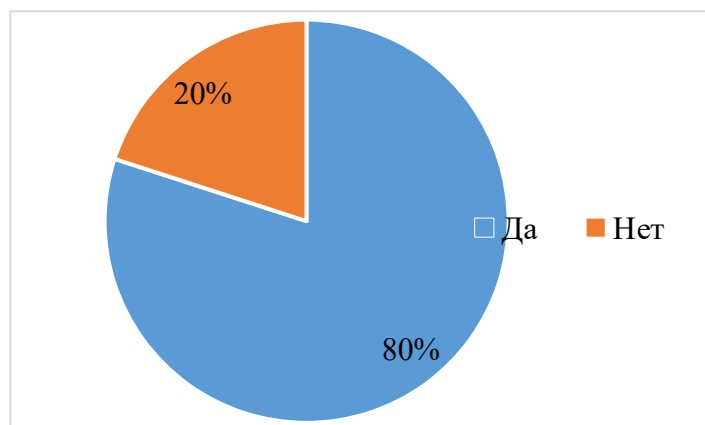


Рис.12

34. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Низкая заработная плата – 3 чел., разочарование в период обучения – 2 чел., отсутствие уважения к среднему медицинскому персоналу – 2 чел., большой труд – 2 чел., личные причины – 2 чел., получение высшего образования – 1 чел.

35. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	50	57%
б)	Почти соответствует	20	23%
в)	Не соответствует	3	3%
г)	Пока не могу оценить	15	17%

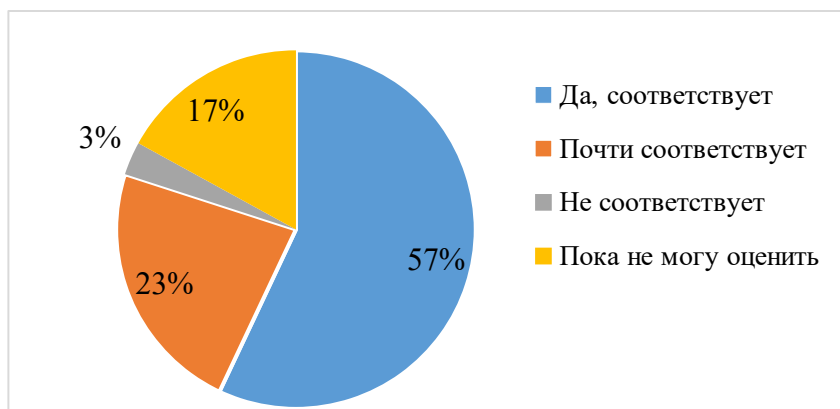


Рис.13

Заключение

В опросе приняли участие 88 обучающихся по образовательной программе 34.02.01 Сестринское дело.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,3,

где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), содержание образовательных программ (средний балл – 4,2), методы обучения и организация учебного процесса (средний балл – 4,0), материально-техническое оснащение учебного процесса (средний балл – 4,3).