

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»**

**Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

**СОГЛАСОВАНО**

**Декан факультета подготовки кадров  
высшей квалификации**

**Лещева Е.А.**

**«01» апреля 2024 г.**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Начальник учебного управления  
Страхова Н.В.**

**«01» апреля 2024 г.**

**Результаты опроса обучающихся  
по основной образовательной программе высшего образования – программе  
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре  
31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

**Разработчик:** начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

**2024 год**

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 12 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика (что составляет 86% контингента).

**Цель опроса:** изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

### Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

#### 1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	0	0	12
%	0%	0%	100%

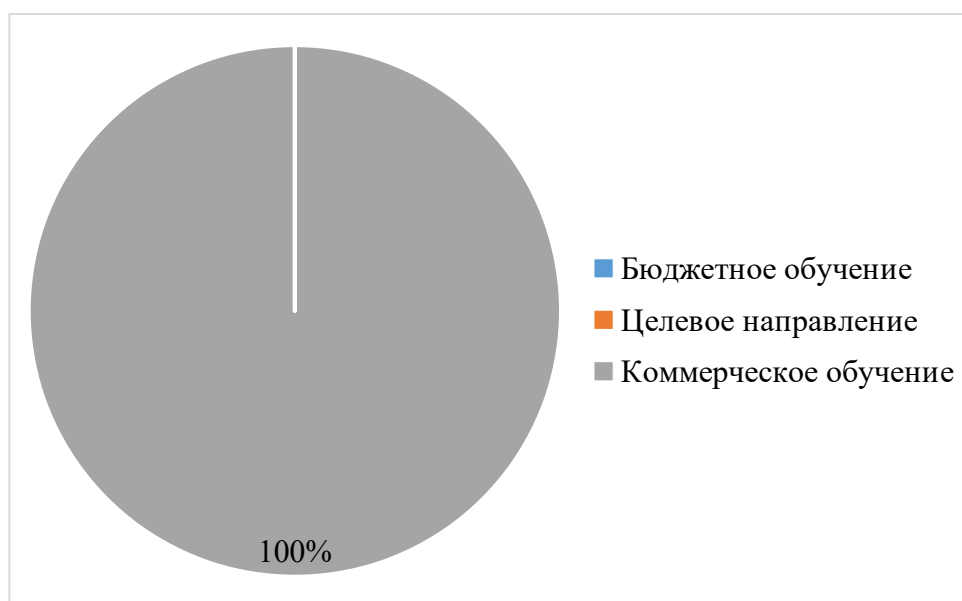


Рис.1

## Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

### 2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	9	2	1	0	0	4,7
	а. %	75%	17%	8%	0%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
	а. %	84%	8%	8%	0%	0%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
	б. %	84%	8%	8%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	2	0	0	0	4,8
	б. %	84%	17%	0%	0%	0%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
	б. %	84%	8%	8%	0%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
	б. %	84%	8%	8%	0%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	9	2	1	0	0	4,7
b.	%	75%	17%	8%	0%	0%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	0	1	0	0	4,8
b.	%	92%	0%	8%	0%	0%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	0	2	0	0	4,7
b.	%	84%	0%	17%	0%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	0	1	0	0	4,8
b.	%	92%	0%	8%	0%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	0	0	0	4,9
b.	%	92%	8%	0%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	8	3	1	0	0	4,6
b.	%	67%	25%	8%	0%	0%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	2	1	0	0	4,7
b.	%	75%	17%	8%	0%	0%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	84%	8%	8%	0%	0%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	2	1	0	0	4,7
b.	%	75%	17%	8%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	1	2	0	0	4,6
b.	%	75%	8%	17%	0%	0%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	0	0	0	4,9
b.	%	92%	8%	0%	0%	0%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	1	0	0	0	4,9
b.	%	92%	8%	0%	0%	0%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	0	2	0	0	4,7
b.	%	83%	0%	17%	0%	0%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	83%	8%	8%	0%	0%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	1	2	0	0	4,6
b.	%	75%	8%	17%	0%	0%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	9	2	1	0	0	4,7
b.	%	75%	17%	8%	0%	0%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	11	0	1	0	0	4,8
b.	%	92%	0%	8%	0%	0%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	10	1	1	0	0	4,8
b.	%	83%	8%	8%	0%	0%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	10	0	2	0	0	4,7
	%	83%	0%	17%	0%	0%	
	Общий средний балл						4,8

### 3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	12	100%

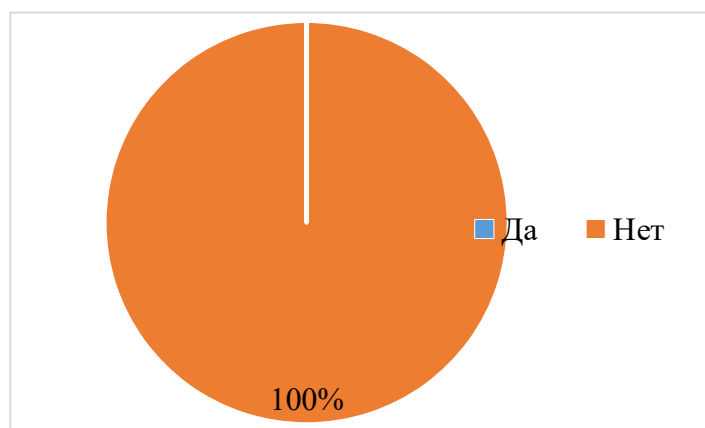


Рис.2

## Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

### 4. Вы собираетесь работать по специальности?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	<b>12</b>	<b>100%</b>
б)	Нет	<b>0</b>	<b>0%</b>

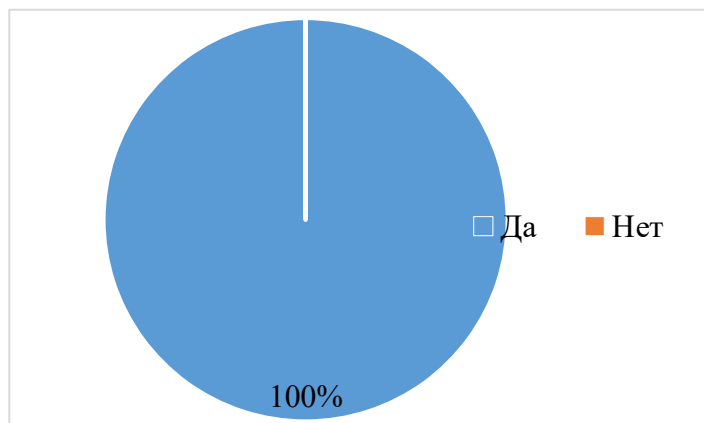


Рис.3

### 5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «нет» в вопросе №4.

### 6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Отсутствуют ответы на данный вопрос, т.к. респонденты не выбрали вариант «другое» в вопросе №5.

### 7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	В государственную больницу	3	25%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	1	8%
в)	В государственную поликлинику	0	0%
г)	В частную медицину	2	17%
д)	Еще не решил(а)	5	42%
е)	Другое	1	8%

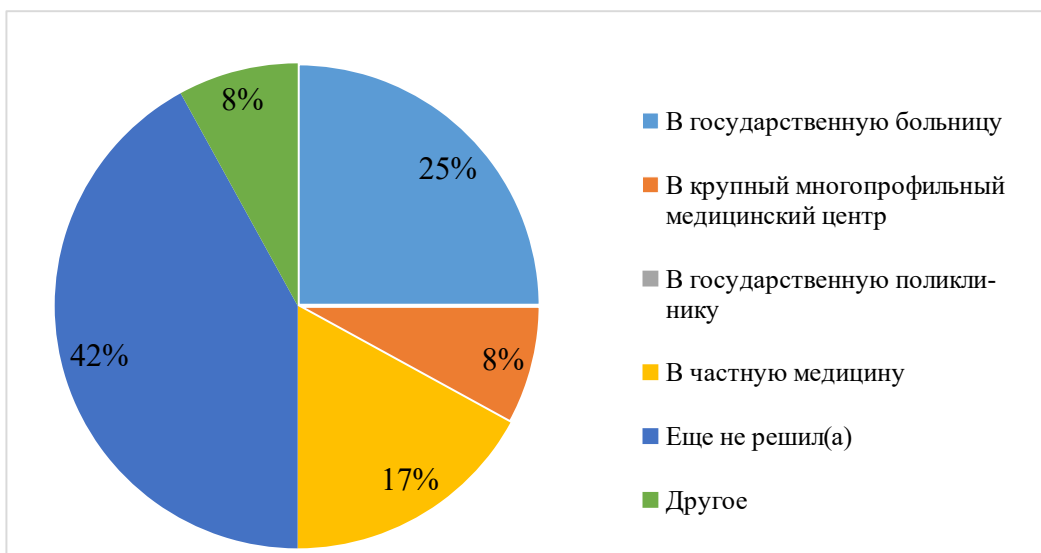


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: не пойду – 1 чел.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	10	83%
б)	Нет	2	17%

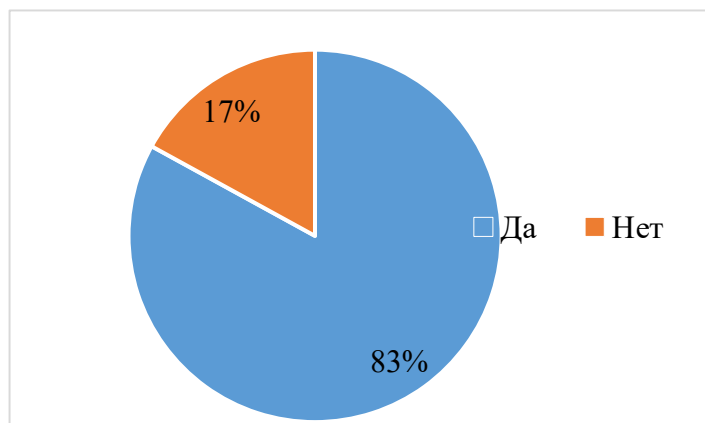


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	3
б)	Обращался в кадровые агентства	3
в)	Обращался на биржу труда	1
г)	Обращался к знакомым и родственникам	4
д)	Другое	2



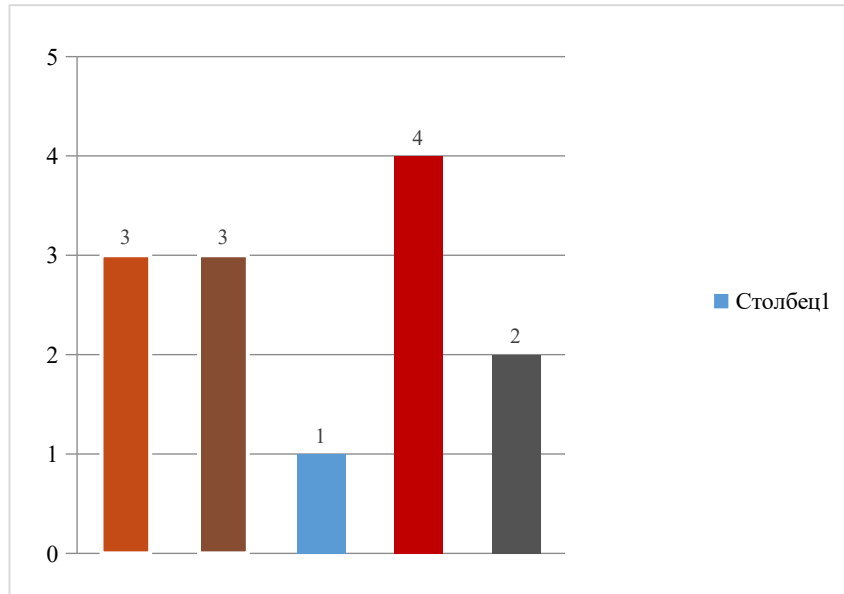


Рис.6

**11. Если Вы выбрали "Другое":**

Секрет – 1 чел., уже работаю – 1 чел.

**12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?**

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	12
б)	Перспектива профессионального роста	7
в)	Желание самореализации	4
г)	Престиж и уважение окружающих	4
д)	другое	1

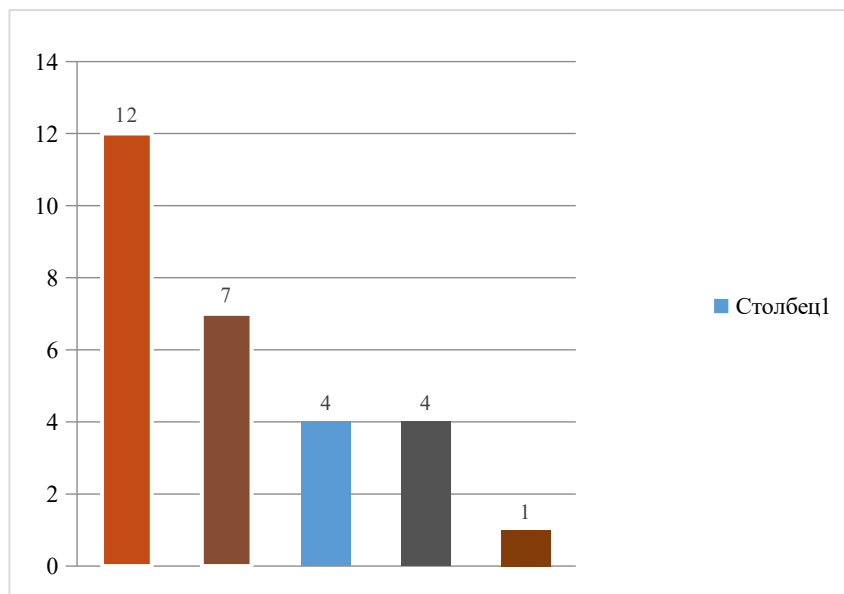


Рис.7

**13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:**

Финансовая составляющая – 1 чел.

#### 14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	10	83%
б)	Нет	2	17%

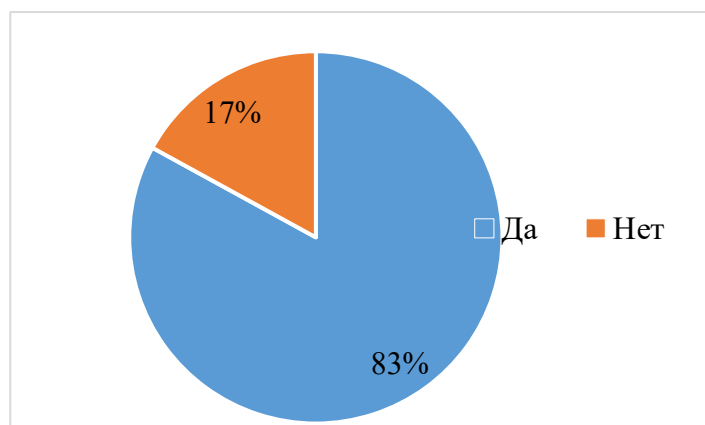


Рис.8

#### 15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Заработная плата – 1 чел., нет дистанционного обучения – 1 чел.

#### 16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	10	84%
б)	Почти соответствует	1	8%
в)	Не соответствует	0	0%
г)	Пока не могу оценить	1	8%

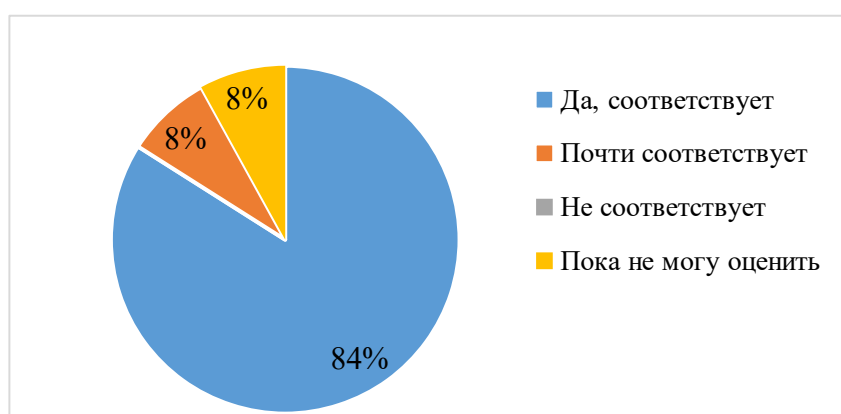


Рис.9

#### ***Заключение***

В опросе приняли участие 12 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.05 Клиническая лабораторная диагностика.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,8, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,7), взаимоотношения с профессорско – преподавательским составом (средний балл – 4,7), организация и проведение практических занятий (средний балл – 4,8).