

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Воронежский государственный медицинский университет имени Н.Н. Бурденко»

**Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России)**

СОГЛАСОВАНО

**Декан факультета подготовки кадров
высшей квалификации**

Лещева Е.А.

«01» апреля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ

**Начальник учебного управления
Страхова Н.В.**

«01» апреля 2024 г.

**Результаты опроса обучающихся
по основной образовательной программе высшего образования – программе
подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре
31.08.49 Терапия
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

Анкетирование проведено центром качества образования.

Разработчик: начальник центра качества образования Н.С. Преображенская.

2024 год

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно в электронной информационно-образовательной среде Moodle. На вопросы анкеты ответили 43 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.49 Терапия (что составляет 73% контингента).

Цель опроса: изучение степени удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ВГМУ им. Н.Н. Бурденко Минздрава России.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг

1. Укажите на какой основе Вы осуществляете обучение:

	Бюджетное обучение	Обучение по целевому направлению	Коммерческое обучение
обучающиеся	2	27	14
%	4%	63%	33%

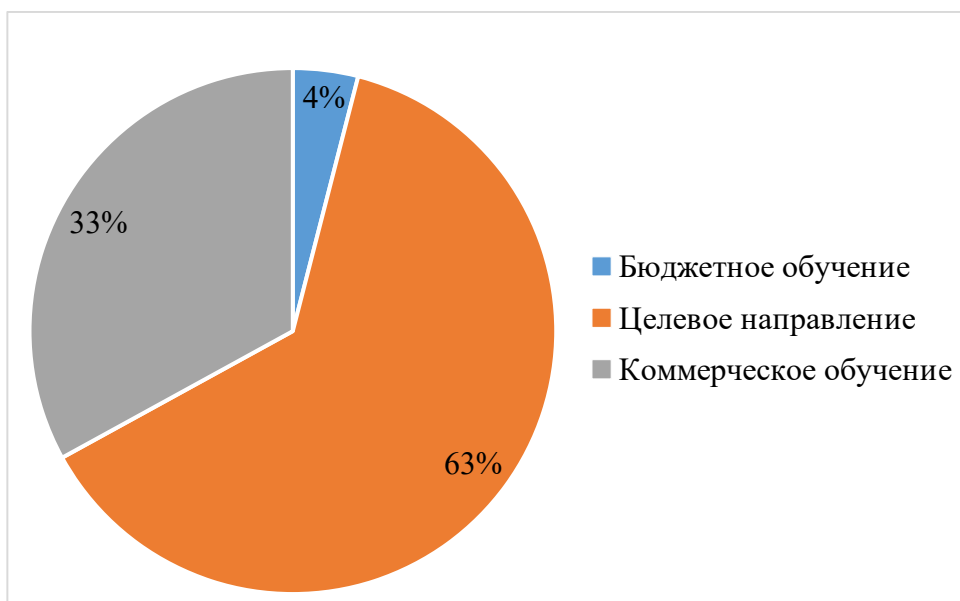


Рис.1

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставленных образовательных услуг:

Чем важнее, по Вашему мнению, критерий тем больший балл ему присваивается по пятибалльной шкале от 5 до 1. «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл.

Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Скорее не удовлетворён	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
5	4	3	2	1

2. Оцените качество предоставленных университетом образовательных и иных услуг по пятибалльной шкале «5» - максимальный балл, «1» - минимальный балл (обведите оценку в каждом пункте):

		5	4	3	2	1	Средний балл
а)	Организация процедуры поступления в Университет						
	<i>обучающиеся</i>	36	5	1	1	0	4,8
	а. %	84%	12%	2%	2%	0%	
б)	Взаимоотношения с администрацией Университета (оперативность и качество решения вопросов, культура общения)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	30	8	3	1	1	4,5
	а. %	70%	19%	7%	2%	2%	
в)	Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	33	8	2	0	0	4,7
	б. %	77%	19%	5%	0%	0%	
г)	Отношения с профессорско-преподавательским составом (партнерство, культура общения, доступность, объективность, уровень взаимопонимания, вежливость, доброжелательность)	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	32	7	2	1	1	4,6
	б. %	74%	17%	5%	2%	2%	
д)	Соответствие и доступность информации, размещенной на официальном сайте Университета, существующему положению дел	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	35	5	2	1	0	4,7
	б. %	81%	12%	5%	2%	0%	
е)	Предоставление студентам информации о нововведениях в Университете, документах регулирующих образовательную деятельность	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	31	6	3	3	0	4,5
	б. %	72%	14%	7%	7%	0%	
ж)	Содержание образовательных программ (понятность целей и задач курса; связь федерального государственного образовательного стандарта с основными образовательными программами; современность уровня информации, ее достаточность для практического применения; развитие умений и навыков практического применения)	5	4	3	2	1	Средний балл

a.	<i>обучающиеся</i>	31	6	4	1	1	4,5
b.	%	72%	15%	9%	2%	2%	
з)	Методы обучения и организация учебного процесса (доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	5	3	3	2	4,3
b.	%	70%	12%	7%	7%	5%	
и)	Организация и содержание лекций, проводимых в дистанционном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	34	1	4	1	3	4,4
b.	%	80%	2%	9%	2%	7%	
к)	Организация и содержание лекций, проводимых в очном формате	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	6	0	1	0	4,8
b.	%	84%	14%	0%	2%	0%	
л)	Организация и проведение практических и лабораторных занятий (содержание, качество преподавания учебного материала)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	34	3	2	4	0	4,6
b.	%	79%	7%	5%	9%	0%	
м)	Обеспечение электронными информационными и образовательными ресурсами (учебно-методической литературой в электронных библиотечных системах)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	5	1	2	3	4,4
b.	%	74%	12%	2%	5%	7%	
н)	Материально-техническое оснащение учебного процесса (аудитории; лаборатории; база для практик; компьютеры и программное обеспечение и т.п.)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	7	1	3	1	4,5
b.	%	72%	16%	2%	7%	2%	
о)	Организация практик	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	8	2	1	1	4,6
b.	%	72%	19%	5%	2%	2%	
п)	Удовлетворенность в выбранной специальности и интерес к будущей профессии	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	7	4	1	0	4,6
b.	%	72%	16%	9%	2%	0%	
р)	Удовлетворенность качеством обучения в целом	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	29	6	6	1	1	4,4
b.	%	67%	14%	14%	2%	2%	
с)	Удовлетворенность качеством преподавания	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	4	3	3	0	4,6
b.	%	77%	9%	7%	7%	0%	
т)	Удовлетворенность оснащенностью	5	4	3	2	1	Средний

	специальных учебных помещений, в т.ч. лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)						балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	8	3	1	1	4,5
b.	%	70%	19%	7%	2%	2%	
y)	Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	36	4	3	0	0	4,8
b.	%	84%	9%	7%	0%	0%	
ф)	Удовлетворенность организацией и проведением текущих консультаций	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	5	5	0	1	4,6
b.	%	74%	12%	12%	0%	2%	
x)	Удовлетворенность качеством используемых электронных курсов на платформе Moodle	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	5	5	0	3	4,4
b.	%	70%	12%	12%	0%	6%	
ц)	Уровень информационного обслуживания (достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения; доступность и информативность компьютерных сетей Университета; организационное информирование на факультете, кафедре)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	6	3	2	2	4,4
b.	%	69%	14%	7%	5%	5%	
ч)	Участие студентов в научно-исследовательской работе (научные проекты, гранты; научные студенческие конференции, круглые столы, симпозиумы)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	6	5	0	1	4,5
b.	%	72%	14%	12%	0%	2%	
ш)	Наличие и понятность навигации внутри Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	5	5	0	0	4,7
b.	%	77%	12%	12%	0%	0%	
щ)	Уровень социального обеспечения (жилищное и медицинское обслуживание, общественное питание, организация досуга)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	4	5	2	2	4,3
b.	%	70%	9%	12%	5%	5%	
ы)	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	7	2	2	1	4,5
b.	%	72%	16%	5%	5%	2%	
э)	Санитарное состояние помещений Университета	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	30	7	4	1	1	4,5
b.	%	70%	16%	10%	2%	2%	
ю)	Транспортная доступность (возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	29	5	5	1	3	4,3
b.	%	67%	12%	12%	2%	7%	

я)	Удовлетворенность качеством работы столовой, буфетов	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	31	5	3	2	2	4,4
b.	%	72%	12%	7%	5%	5%	
aa)	Наличие и доступность питьевой воды	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	28	4	4	2	5	4,1
b.	%	65%	9%	9%	5%	12%	
аб)	Удовлетворенность качеством работы гардероба	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	27	5	5	3	3	4,2
b.	%	62%	12%	12%	7%	7%	
ав)	Удовлетворенность качеством работы службы охраны	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	33	4	2	1	3	4,5
b.	%	77%	9%	5%	2%	7%	
аг)	Вовлечение в процессы Университета (уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся)	5	4	3	2	1	Средний балл
a.	<i>обучающиеся</i>	32	6	2	1	2	4,5
b.	%	74%	14%	5%	2%	5%	
ад)	Удовлетворенность студентов организацией спортивных и культурно-массовых мероприятий в вузе	5	4	3	2	1	Средний балл
	<i>обучающиеся</i>	32	5	3	1	2	4,5
	%	74%	12%	7%	2%	5%	
	Общий средний балл						4,5

3. Являетесь ли Вы лицом с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья)?

		<i>Обучающиеся</i>	%
а)	Да	0	0%
б)	Нет	43	100%

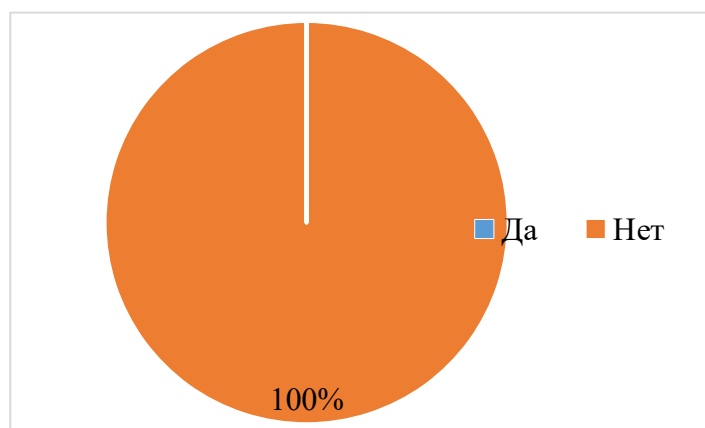
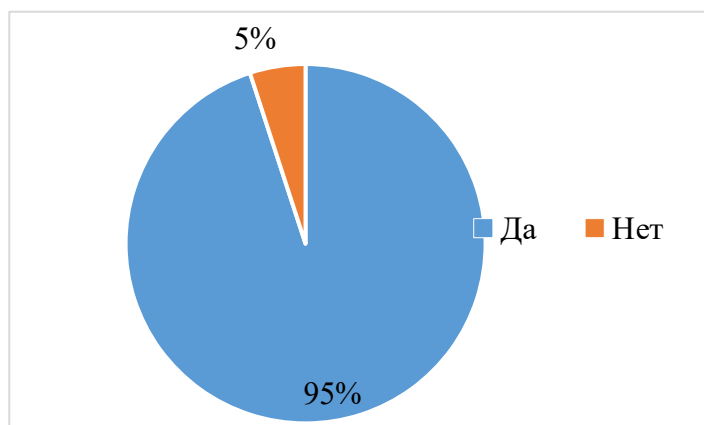


Рис.2

Вопросы, связанные с предпочтениями в выборе специализации, будущего места работы

4. Вы собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	41	95%
б)	Нет	2	5%



5. Укажите, почему Вы не собираетесь работать по специальности?

		Обучающиеся
а)	Трудно устроиться	0
б)	Низкая заработная плата	0
в)	Непрестижность профессии	0
г)	Другое	2

6. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Интересна более узкая специальность – 2 чел.

7. Укажите куда Вы собираетесь идти работать после окончания Университета?

		Обучающиеся	%
а)	В государственную больницу	18	42%
б)	В крупный многопрофильный медицинский центр	3	7%
в)	В государственную поликлинику	6	14%
г)	В частную медицину	4	9%
д)	Еще не решил(а)	7	16%
е)	Другое	5	12%

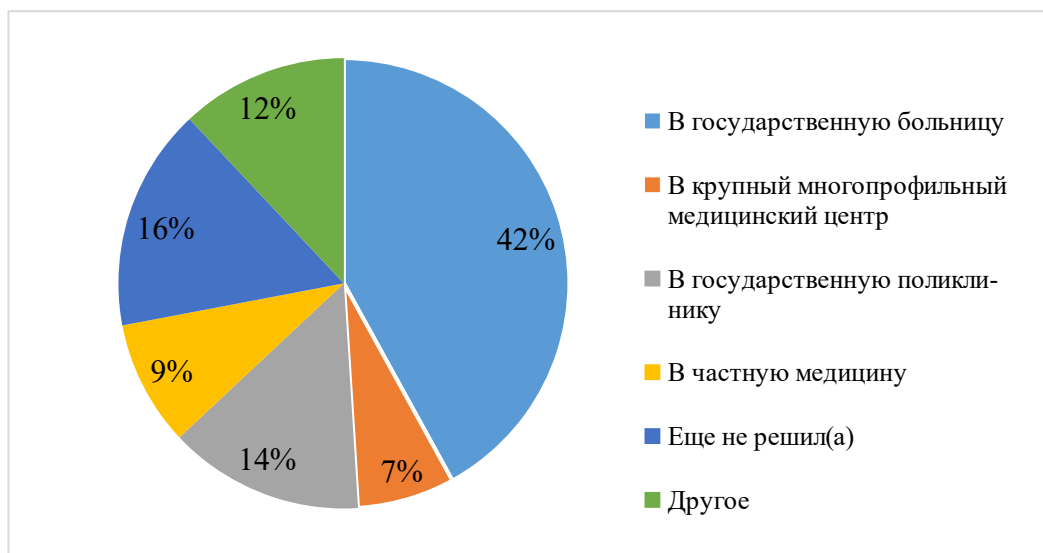


Рис.4

8. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно: не определился с выбором – 1 чел.

9. Вы уже занимались/занимаетесь вопросом поиска работы по получаемой специальности?

		Обучающиеся	%
а)	Да	25	58%
б)	Нет	18	42%

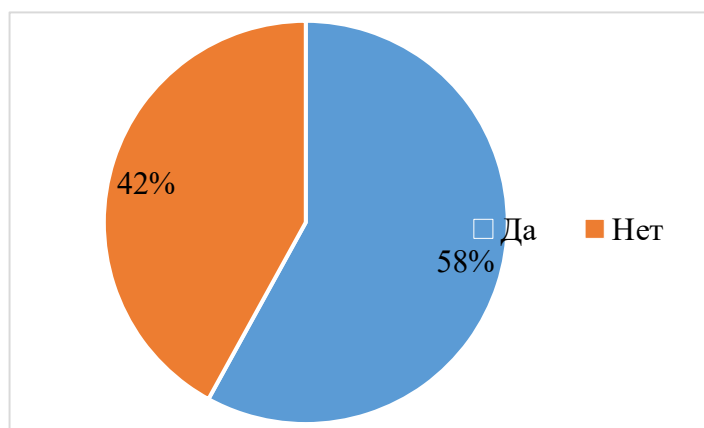


Рис.5

10. Кто оказывает Вам помощь в поиске работы? (возможен выбор нескольких вариантов ответа; для обучающихся, ответивших «Да» на вопрос №9)

		Обучающиеся
а)	Обращался за помощью в университет (деканат довузовского образования и работы с выпускниками: электронная ярмарка вакансий, социальные сети «Трудоустройство выпускников ВК», цифровая карьерная среда Факультетус, Дни карьеры, Ярмарка вакансий)	3
б)	Обращался в кадровые агентства	5
в)	Обращался на биржу труда	0
г)	Обращался к знакомым и родственникам	10

д)	Другое	13
----	--------	----

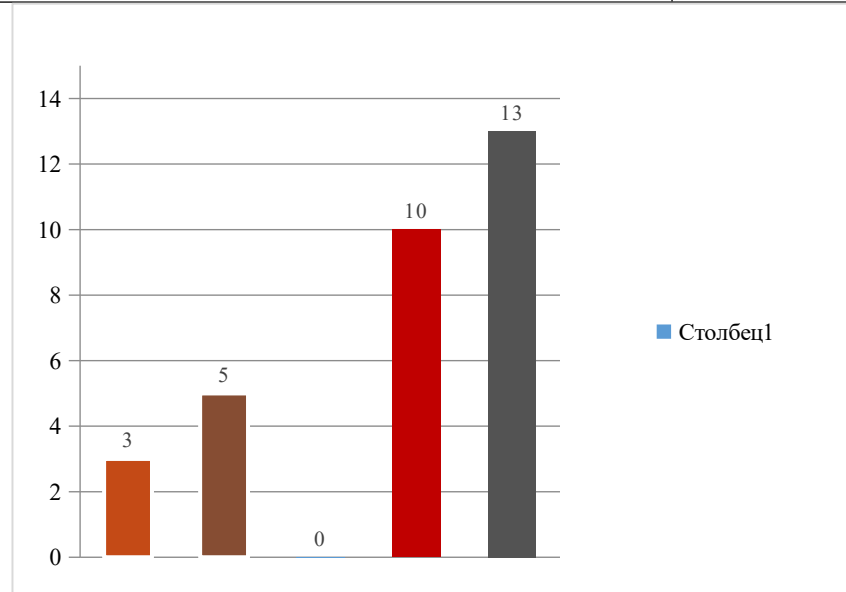


Рис.6

11. Если Вы выбрали "Другое":

Самостоятельный поиск – 8 чел., знакомые друзья – 1 чел., целевое направление – 1 чел.

12. Что Вас привлекает в профессиональной деятельности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?

		<i>Обучающиеся</i>
а)	Работа по специальности	30
б)	Перспектива профессионального роста	33
в)	Желание самореализации	27
г)	Престиж и уважение окружающих	21
д)	другое	4

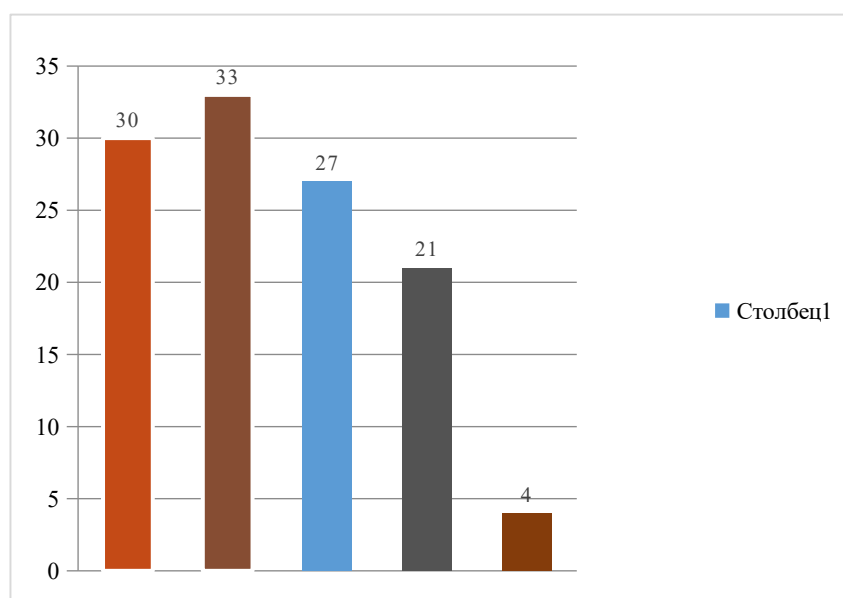


Рис.7

13. Если Вы выбрали "Другое", укажите, что именно:

Прохождение переподготовки – 2 чел., оплата труда – 1 чел.

14. Выбрали бы Вы вновь профессию, которую приобретаете?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да	38	88%
б)	Нет	5	12%

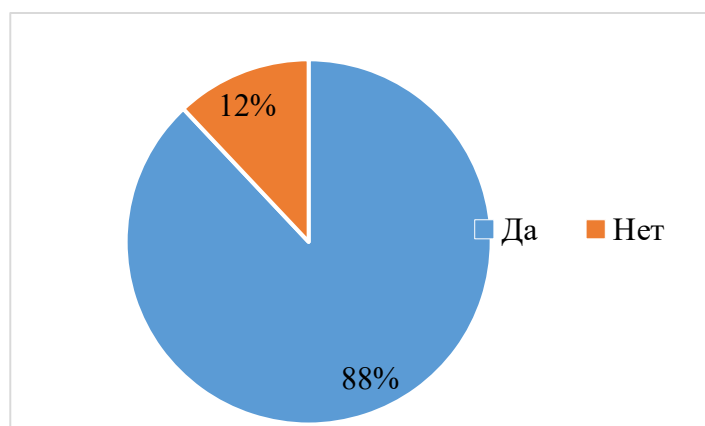


Рис.8

15. Укажите почему Вы бы не выбрали вновь профессию, которую приобретаете:

Всегда нужно изучать что-то новое – 1 чел., особенности системы здравоохранения – 1 чел., неблагоприятная работа – 2 чел.

16. Как Вы полагаете, соответствует ли уровень подготовки специалистов в Университете требованиям, предъявляемым рынком труда?

		<i>Обучающиеся</i>	<i>%</i>
а)	Да, соответствует	27	63%
б)	Почти соответствует	12	28%
в)	Не соответствует	3	7%
г)	Пока не могу оценить	1	2%

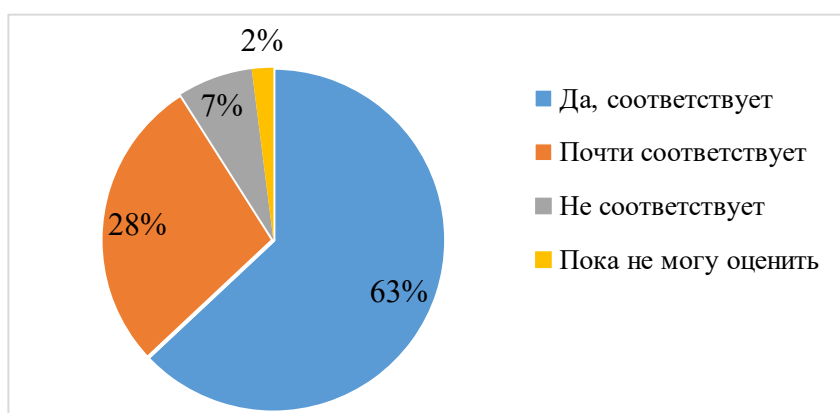


Рис.9

Заключение

В опросе приняли участие 43 обучающихся по основной образовательной программе высшего образования – программе подготовки кадров высшей квалификации в ординатуре 31.08.49 Терапия.

Результаты удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик обучающихся по всем образовательным программам, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности (общий средний балл – 4,5, где оценка 1 – абсолютная неудовлетворенность, 5 - абсолютная удовлетворенность). Анализ результатов показал, что ожидания, связанные с выбором учебного заведения у обучающихся, оправдались, оценка реального ожидания соответствовала высокому уровню удовлетворенности. Большинство критериев имеют высокий уровень удовлетворенности, в том числе взаимоотношения с администрацией университета (средний балл – 4,5), удовлетворенность качеством обучения в целом (средний балл – 4,4), удовлетворенность качеством преподавания (средний балл – 4,6).